

# thuis



Informatieboekje  
**Ferdinand I straat 1 t/m 26**  
**Plan Frederik Hendrikstraat**

**Tips en informatie over  
jouw nieuwe woning in  
de Ferdinand I straat  
te Waalre**

Editie 2026

[mijn-thuis.nl](http://mijn-thuis.nl)

Gefeliciteerd!



## Gefeliciteerd met jouw nieuwe woning!

---

Binnenkort krijg je de sleutel van jouw woning. Het is belangrijk dat je verschillende zaken zo snel mogelijk regelt vóórdat je verhuist. We hebben de informatie die je nodig hebt op een rijtje gezet, lees deze goed door.

### **We hebben alles op een rijtje gezet voor jou**

Je krijgt een nieuwbouwwoning, een kale woning dus. Dat betekent dat je moet nadenken over bijvoorbeeld het leggen van vloeren en wat je met de muren wilt doen. Maar ook over bijvoorbeeld de keukenapparatuur in jouw keuken. We hebben de informatie die je nodig hebt op een rijtje gezet. Lees deze goed door voordat je iets gaat kopen of bestellen.

*Wij wensen je veel woonplezier!*

<b>Checklist: wat moet je regelen voordat je gaat verhuizen?</b>	<b>6</b>
<b>Over houtbouw</b>	<b>8</b>
De voordelen van hout	8
Een unieke woonbeleving voor bewuste bewoners!	8
Boren en schroeven	8
<b>Tips over de woning in gebruik nemen</b>	<b>9</b>
Meterkastkaart voor reparatieverzoeken	9
Bouwvocht	9
Een nieuwbouwhuis kan 'werken'	9
Zelf iets veranderen in je woning (ZAV)	10
<b>Verwarming en warm water</b>	<b>10</b>
Elektrische radiatoren	10
Boiler	11
<b>Energie</b>	<b>11</b>
Energiezuinig wonen	11
Zonnepanelen	11
Energiecontract	11
Omvormer	11
Binnenverlichting	12
Wijzigen elektra of installatie	12
<b>Ventilatie</b>	<b>12</b>
Hoe werkt het ventilatiesysteem?	12
Filters schoonmaken	13
Bediening ventilatie	13
Inblaas- en afzuigventielen	13
Kieren onder de deur zijn belangrijk	14
<b>Meterkast</b>	<b>14</b>
Groepenverklaring	14
Aardlekschakelaar	14
Slimme meter	15
Internet en tv	15
Rookmelders	15

Dit boekje is met zorg gemaakt. Je kunt aan de inhoud geen rechten ontleen.

<b>Keuken</b>	<b>15</b>
Uitbreiding keuken	15
Recirculatie afzuigkap	15
Elektrisch koken	16
Vaatwasser	16
Aanrechtblad	16
<b>Badkamer</b>	<b>16</b>
Elektrische radiator	16
Bediening ventilatie	16
<b>Wasmachine en droger</b>	<b>16</b>
<b>Boren (in wanden, vloeren en plafond)</b>	<b>17</b>
<b>Muren</b>	<b>17</b>
Krimpscheurtjes en krimpnaden	17
Behangen	17
Muurverf (texen)	18
<b>Vloer</b>	<b>18</b>
Kruipruimte	19
Plinten	19
<b>Plafonds</b>	<b>19</b>
<b>Buitengevel</b>	<b>19</b>
Ramen en deuren	19
Glas	19
Zonwering	20
<b>Buiten de woning</b>	<b>20</b>
Videofoon	20
Groen	20
Berging	20
Parkeren	20
Elektrische laadpaal	20
<b>Voorkom geluidsoverlast</b>	<b>21</b>
<b>QR-code uitleg installaties en handleidingen</b>	<b>22</b>
<b>Aantekeningen</b>	<b>23</b>
<b>Contact</b>	<b>24</b>

# ✓ Checklist: wat moet je regelen voordat je gaat verhuizen?

## ❑ Aanmelden bij leverancier elektriciteit/zonnepanelen

Voor elektriciteit moet je **zelf een contract afsluiten** met een leverancier naar keuze. Doe dit zodra je de datum weet waarop je de sleutels krijgt. Bij het aanmelden van jouw nieuwe adres bij jouw leverancier moet je de volgende informatie doorgeven:

1. **Uit hoeveel personen je gezin bestaat.**
2. **Dat je in een energiezuinige woning gaat wonen, zonder gas en met zonnepanelen.**
3. **De ingangsdatum van het huurcontract.**

Het kan zijn dat jouw leverancier om meer informatie vraagt, bijvoorbeeld over het aantal zonnepanelen en het type omvormer. Die informatie kan per woning verschillen, daarom krijg je die later van ons. De energieleverancier kan die informatie later ook nog verwerken. Lees ook het hoofdstuk over Energie, onderwerp zonnepanelen, voor aanvullende informatie.

## ❑ Waterlevering

Brabant Water levert het water in jouw woning. Je kunt je alvast aanmelden via het aanmeldformulier op [www.brabantwater.nl](http://www.brabantwater.nl) en jouw verhuizing doorgeven. Op de dag dat je de sleutel krijgt, kun je de meterstand doorgeven.

## ❑ TV en Internet

Jouw woning heeft glasvezel. Voor een aansluiting kun je kijken op bijvoorbeeld [www.providercheck.nl](http://www.providercheck.nl). Daar kun je verschillende aanbieders vergelijken en aanmelden.

## ❑ Heb je al een huurwoning? Zeg dan op tijd de huur op van deze woning

Houd hierbij rekening met de afgesproken **opzegtermijn**. Denk ook aan de tijd die je nodig hebt om te verhuizen en te klussen in jouw nieuwe woning. Misschien heb je meer tijd nodig dan een maand?

## ❑ Huurtoeslag aanvragen

Misschien kom je in aanmerking voor huurtoeslag. Dat ligt aan de huurprijs, jouw inkomen, leeftijd en met hoeveel personen je in huis woont. Op [www.belastingdienst.nl](http://www.belastingdienst.nl) kun je een proefberekening maken om te zien of je in aanmerking komt. Je kunt op deze site ook jouw adreswijziging doorgeven als je al huurtoeslag krijgt. Een nieuwe huurtoeslag wordt altijd uitbetaald per eerste hele maand. Voorbeeld: jouw huurcontract gaat in op 18 maart, dan krijg je huurtoeslag vanaf april.

## ❑ Sluit een inboedelverzekering af

We adviseren je om een **inboedelverzekering** af

te sluiten. Dat is een verzekering voor de spullen in jouw woning. Een inboedelverzekering kan na een brand, afhankelijk van de dekking, zorgen voor vergoeding van beschadigde of verloren spullen, hulp bij opruimen en herstel, vergoeding van extra verblijfskosten en de aankleding van je woning. Heb je al een verzekering? Geef dan op tijd de adreswijziging aan jouw verzekering door.

## ❑ Glasverzekering

Als nieuwe huurder word je automatisch lid van het glasfonds. Dit is een glasverzekering. Door het betalen van een klein maandelijks bedrag herstelt **'thuis** glasschade. **Je hoeft dus geen aparte glasverzekering af te sluiten.** Maar let op! Niet alles valt onder het glasfonds. **Lees hier meer over op onze website onder 'glasfonds'.**

## ❑ Geef jouw nieuwe adres door aan de gemeente Waalre

Als je verhuist moet je dat doorgeven aan de gemeente. Doe dit zo snel mogelijk. Je kunt dat **online regelen**. Als je liever aan de balie bij de gemeente een afspraak wilt, bel dan met 040 22 82 500 of maak **online** een afspraak.

## ❑ Afval

Voor alle informatie over afval kun je terecht op [www.afvalkalender.waalre.nl](http://www.afvalkalender.waalre.nl). Je kunt bij de gemeente Waalre een pas aanvragen van de ondergrondse afvalcontainer. Deze pas hoort bij de woning en moet achterblijven op het moment dat je de huur opzegt.

## Restafval

De ondergronds afvalcontainer is voor restafval. Je betaalt, bovenop het vaste tarief, een bedrag voor elke keer dat je een vuilniszak in de container weggooit. Gooi je vaker restafval weg, dan betaal je dus meer.

## GFT+E-afval

Je kunt het GFT+E afval gratis in de aparte container voor GFT+E afval doen. Je gebruikt de afvalpas om de container te openen.

## Plastic (PMD)

PMD wordt in zakken opgehaald. Je zet de zakken naast de ondergrondse afvalcontainer of hang ze aan de kroonring in de buurt. PMD-zakken kun je gratis verkrijgen bij de receptie van het Huis van Waalre (Koningin Julianalaan 19), Ontmoetingscentrum de Pracht (de Pracht 2, Aalst), Ontmoetingscentrum het Klooster (Hoogstraat 6, Waalre), Sporthal 't Hazzo (Trolliuslaan 7, Aalst) en een aantal supermarkten in Aalst en Waalre.

## Milieustraat

Je kunt als inwoner van Waalre gebruik maken van de milieustraat in Veldhoven. Hier heb je geen pas voor nodig. Neem wel je legitimatiebewijs mee zodat de milieustraat weet dat je een inwoner van Waalre bent.

## ❑ Opnieuw inschrijven bij Wooniezie

Als je het huurcontract hebt getekend word je **automatisch uitgeschreven** als woningzoekende bij Wooniezie. Wil je toch ingeschreven staan? Vergeet dan niet opnieuw in te schrijven. ●



## Over houtbouw

**Appartementencomplex 'Ferdinand I' heeft een houten draagconstructie. De houtconstructie slaat de warmte langzaam op geeft dit weer langzaam af. Hierdoor ontstaat een gelijkmatige temperatuur in een ruimte. In de winter koelt het minder snel af, in de zomer wordt het minder snel warm. Dat betekent dat de verwarming lager kan staan dan je misschien gewend bent en dát scheelt weer stookkosten. Hout ademt en zorgt voor een gezond binnenklimaat. Het verbetert op natuurlijke manier de luchtkwaliteit.**

### De voordelen van hout

- **Hout is recyclebaar**
- **Hout heeft een hoge isolatiewaarde**
- **Hout heeft een dempend effect op harde geluiden**
- **Hout heeft de laagste CO<sub>2</sub> footprint van alle traditionele bouwmaterialen**
- **Ook bij lage temperaturen heeft hout een hoog comfort**
- **Uit onderzoek blijkt dat hout een positief effect heeft op de mens (lichamelijk en psychisch)**
- **Hout is brandveilig**

### Een unieke woonbeleving voor bewuste bewoners!

Wonen in een houten woning vraagt om een andere manier van gebruik van de woning. Daarom zijn er voor de bewoners een aantal regels om rekening mee te houden.

In alle appartementen blijft hout zichtbaar. Je hebt gelezen over de voordelen en waarom we kiezen voor hout. Het is daarom **niet** toegestaan om het hout in de woning te beitsen, schilderen,

stucen, behangen of elke andere behandeling. Dat is omdat hout, na bewerking, niet meer recyclebaar en dus niet meer duurzaam is. Verlaat je de woning en heb je het hout wel behandeld? Dan moet je betalen voor de kosten die gemaakt worden om de behandeling ongedaan te maken. Je tekent hiervoor bij het ingaan van het huurcontract.

De wanden die van gipsplaat gemaakt zijn, mag je wel behandelen. Houd er rekening mee dat als je een wand/muur donker kleurt (bijvoorbeeld zwart), je deze weer wit moet maken als je de woning verlaat.

### Boren en schroeven

Boren in het hout mag niet, schroeven wel. Als je ooit verhuist, dan moeten schroeven verwijderd worden. Er zijn genoeg manieren om iets op te hangen zonder te boren. Zo zijn er speciale rails om schilderijen op te hangen. Of maak gebruik van dubbelzijdige tape. Het merk Tesa heeft ook veel verschillende producten om iets op te hangen. Kijk eens op [www.tesa.com](http://www.tesa.com) om de mogelijkheden te zien. Lees meer over boren en schroeven in het onderdeel 'Boren (in muren, vloeren en plafond)'.

## Tips over de woning in gebruik nemen

Bij de oplevering heb je samen met een medewerker van 'thuis' jouw woning bekeken. Zijn er beschadigingen en gebreken die je zelf kon zien? Die hebben wij doorgegeven aan de aannemer. De aannemer neemt contact met je op.

### Meterkastkaart voor reparatieverzoeken

Aan de binnenkant van de meterkastdeur zit een meterkastkaart. Hierop staan belangrijke telefoonnummers/mailadressen om een storing of reparatie door te geven. De eerste 6 maanden na oplevering is de nazorgperiode vanuit de aannemer. Als je de woning gaat gebruiken, kan het zijn dat er nog gebreken tevoorschijn komen. Op de meterkastkaart zie je aan wie je de melding kunt doorgeven en hoe.

Na een half jaar (of een jaar) kun je meldingen doorgeven aan 'thuis'. De precieze datum vanaf wanneer, staat bovenaan op de meterkastkaart. Na een half jaar is de nazorgperiode vanuit de aannemer voorbij. Draai dan de meterkastkaart om. Aan de andere kant kun je zien hoe, en bij wie, je dan een reparatieverzoek kunt doorgeven.

### Bouwvocht

In elke nieuwbouwwoning zit bouwvocht (van bijvoorbeeld cement en spuitwerk). Bij houtbouw komt het meeste bouwvocht uit de vloer. Er is minder bouwvocht aanwezig dan bij traditionele bouw.

Het bouwvocht verdwijnt het beste door goed te ventileren en de temperatuur zo veel mogelijk hetzelfde te houden. Wat kun je het beste doen?

- **Droogstoken; zet de verwarming het eerste half jaar op 20 graden. Zet de verwarming niet op een hogere temperatuur. Als het te warm wordt drogen materialen te snel en kan er schade ontstaan aan de constructie, bijvoorbeeld krimp-scheuren.**
- **Goed ventileren; laat het ventilatiesysteem altijd aan staan. Het beste is om de eerste maanden zoveel mogelijk de hoogste stand in te stellen.**
- **Zet het eerste half jaar de binnendeuren op een kier.**
- **Zet banken, kasten en andere meubelstukken niet te dicht tegen de muur.**

De woning is droog genoeg als er geen condens meer op de binnenkant van de ramen zit. Bouwvocht kan een reden zijn dat de stookkosten het eerste jaar hoger zijn dan verwacht. Vochtige lucht opwarmen kost namelijk meer energie dan droge lucht opwarmen.

### Een nieuwbouwhuis kan 'werken'

Het kan zijn dat je na een tijdje krimp-scheurtjes en -naden ziet. Er is altijd kans op scheurvorming daar waar twee muren en/of plafond bij elkaar komen. Krimp-scheuren langs plafonds en in hoeken blijf je zien. Het enige dat je daar-tegen kunt doen is deze dichtmaken met elastische (overschilderbare) acrylaatkit.

Ook bij spuit- of pleisterwerk is het mogelijk dat er scheurvorming ontstaat. 'thuis' doet daar niets aan, dit moet je zelf repareren.

## Zelf iets veranderen in je woning (ZAV)

Geen woonwens is gelijk. Als je jouw woning naar jouw smaak wilt aanpassen, dan proberen wij daaraan mee te werken. Er kan veel, maar er zijn wel regels.

Misschien wil je een aanpassing doen in de badkamer of keuken, bijvoorbeeld extra kasten bijplaatsen of een andere kraan. We noemen dat een Zelf Aangebrachte Verandering (ZAV). Voor een aantal ZAV's heb je toestemming nodig van **'thuis**. Bijvoorbeeld als er extra kosten gemaakt moeten worden om deze verandering in de toekomst weg te halen.

### Voorbeelden van een ZAV die je moet aanvragen zijn:

- *Uitbreiden keuken met extra kasten*
- *Leggen van een verlijmde harde vloerafwerking (kijk bij het hoofdstuk vloeren voor welke vloerafwerking je toestemming moet vragen)*
- *Een muur plaatsen*
- *Plaatsen van screens*

Je kunt een ZAV aanvraag doen door in te loggen op onze website en te klikken op "Zelf Aangebrachte Verandering aanvragen". Een medewerker van **'thuis** beoordeelt de aanvraag. Je krijgt per mail/brief bericht of jouw aanvraag is goedgekeurd (of niet). Daarin wordt ook verteld wat de voorwaarden zijn.

### Voor de volgende voorzieningen krijg je sowieso geen toestemming:

- *Plaatsen van een schotelantenne*
- *Doorvoeren in de buitengevel voor bijvoorbeeld een airco, afzuigkap, kattenluik, wasdroger, etc.*
- *Verwijderen van een muur*
- *Leggen van een tegelvloer*
- *Plaatsen van rolluiken of zonneluifels*

## Verwarming en warm water

### Elektrische radiatoren

Jouw woning wordt verwarmd door elektrische radiatoren van het merk Glamox Heating. Elke radiator heeft een digitale, elektronische thermostaat. De geselecteerde temperatuur wordt weergegeven op het display. De handleiding van de thermostaat vind je via de **QR-code achterin dit boekje**.



### Boiler

De boiler (inhoud 80 liter) in de technische ruimte zorgt voor het warme water uit de kraan. De temperatuur van het water in de boiler is ongeveer 60°C. Dit is voldoende voor een gemiddeld gebruik. Houd je van lang douchen? Dan kan het wel eens gebeuren dat het warm water op is. Houd er rekening mee dat het ongeveer anderhalf uur duurt voordat het water weer op temperatuur is.

### Tip! Bespaar elektriciteit

- **Niet met 3 personen (of meer) achter elkaar douchen**
- **Niet langer dan 5-10 minuten douchen**
- **Laat niet onnodig een warmwaterkraan lopen**

## Energie

### Energiezuinig wonen

Je woont in een energiezuinige woning. Dat betekent:

- 1. De gevels en het dak zijn goed geïsoleerd.**
- 2. Er liggen zonnepanelen op het dak. Deze zetten zonlicht om in elektriciteit. Op het dak ligt ook de omvormer.**
- 3. In de ramen zit HR++ glas.**
- 4. De woning heeft geen gasaansluiting. Alles is elektrisch, ook het koken.**
- 5. Warmte krijg je via elektrische radiatoren en warm water via een boiler.**

### Zonnepanelen

Op het gebouw liggen zonnepanelen. Hiermee

wek je jouw eigen stroom op. De zonnepanelen halen energie uit zonlicht. Niet alleen op zonnige dagen, maar ook op dagen met lichte bewolking blijven de zonnepanelen energie opwekken. Wel met minder opbrengst. Met zonnepanelen blijf je gebruik maken van het elektriciteitsnet. Hiervoor sluit je een contract af met een energieleverancier. Dat is nodig voor als de zon niet genoeg schijnt om stroom op te wekken. Wekken de zonnepanelen stroom op, dan gebruik je die stroom meteen. Wekken de zonnepanelen meer stroom op dan je op dat moment gebruikt? Dan wordt die stroom terug geleverd aan het elektriciteitsnet. Hiervoor krijg je van jouw energieleverancier een vergoeding. Hoeveel je voor de stroom terug krijgt ligt aan jouw energieleverancier en de overheid. De overheid wil deze vergoeding in de toekomst in stappen af gaan bouwen. Het verbruik wordt dus niet met **'thuis** verrekend, maar met de energieleverancier.

### Energiecontract

Jouw woning heeft 8 zonnepanelen. De stroom die hierdoor opgewekt wordt, is voor het grootste gedeelte nodig om de installaties (verwarming en ventilatie) in de woning te laten functioneren. Dat betekent dat je voor bijvoorbeeld verwarmen, warm water en elektrische apparaten waarschijnlijk extra stroom moet afnemen. We adviseren dan ook om het maandelijks (voorschot)bedrag van jouw energieleverancier niet té laag te zetten.

### Omvormer

De omvormer ligt op het dak onder de zonnepanelen. Deze zie je niet. De omvormer zet de opgewekte zonnestroom om naar stroom die je meteen kunt gebruiken. De stroom die je niet meteen gebruikt gaat via het netwerk terug naar jouw energieleverancier. In de zomer wordt er meer elektriciteit opgewekt

dan je verbruikt. In de winter is dit andersom. Pas na 1 jaar is duidelijk hoeveel elektriciteit er opgewekt en verbruikt is. Dit zie je terug op de eindafrekening van de energieleverancier.

### Tip!

Gebruik elektra zoveel mogelijk overdag als de zon schijnt. Zet de wasmachine bijvoorbeeld overdag aan in plaats van 's avonds.

## Binnenverlichting

Kies -als dat kan- zoveel mogelijk led-verlichting. Die lampen zijn wel duurder in aanschaf, maar ze gaan langer mee en verbruiken veel minder elektriciteit. Sluit lampen altijd aan op het kroonsteentje van het aansluitpunt in het plafond. Er zijn systemen verkrijgbaar (spanningsrail of plattebuissysteem) waarmee je op een door jouw zelfgekozen plaats lichtpunten aan het plafond kunt maken.

### Let op!

Gearde apparaten moeten altijd op gearde wandcontactdozen worden aangesloten.

## Wijzigen elektra of installatie

Wijzigingen aan een elektrische installatie, zoals het maken van een extra stopcontact,

### Let op!

Het is niet toegestaan om extra stopcontacten te maken in de houten wanden. Dit heeft invloed op de constructie van de woning.

moet je uit laten voeren door een erkende installateur. Als de wijzigingen niet goed zijn aangebracht, komt de garantie op de totale installatie in jouw woning te vervallen. **'thuis** kan de kosten voor het herstellen bij je in rekening brengen.

### Let op!

Ga je wanden behangen of schilderen? Verwijder indien mogelijk het kunststof gedeelte van de schakelaars en stopcontacten. Dit kan eenvoudig met behulp van een spanningzoeker of schroevendraaier. Een goed alternatief is het afplakken van de schakelaars en stopcontacten met schilderstape. Radiatoren mogen niet (tijdelijk) verwijderd worden.

# Ventilatie

## Hoe werkt het ventilatiesysteem?

Jouw woning heeft een Warmte-Terug-Win-installatie (WTW-installatie). Dat is een ventilatiesysteem. Het zorgt voor verse en gezonde lucht in huis. Als het buiten koeler is dan wordt de verse lucht door de installatie verwarmd (tot de ingestelde temperatuur) en dan de woning ingeblazen. Zo heb je geen last van koude luchtstromen of tocht. In de zomermaanden wordt de lucht niet verwarmd. Warme, vervuilde lucht wordt automatisch de woning uitgezogen door afzuigventielen.

Je bent misschien gewend om voor het luchten van de woning een raam of deur open te zetten. In de winter is dat met dit ventilatiesysteem niet

meer nodig. Je hebt altijd automatisch verse lucht in huis. Als je toch een raam of deur open wilt zetten, doe dat dan niet langer dan 20 minuten.

In de zomer kun je een raam of deur openzetten, maar doe dat 's avonds als het koeler wordt. Als warme lucht in de woning zit, is het erg lastig om die eruit te krijgen. De woningen zijn dan eigenlijk te goed geïsoleerd. Houd er wel rekening mee dat er dan ongefilterde lucht binnenkomt (insecten en fijnstof) en meer geluid. Overdag kun je het beste ramen, gordijnen en deuren dichthouden.



## Filters schoonmaken

In de WTW-installatie zitten 2 filters, deze houden het vuil uit de lucht tegen. Als de filters vies zijn, komt er geen schone lucht meer in de woning. Het systeem werkt dan niet goed meer en de WTW-installatie maakt meer geluid. Het is dus erg belangrijk om de filters op tijd schoon te maken. Doe dit regelmatig met een stofzuiger. Let op dat je de filters na het schoonmaken weer op dezelfde manier terugzet. 1x per jaar vervangt **'thuis** de filters. Onze aannemer neemt hiervoor contact met je op. Via de **QR-code achterin dit boekje** vind je de onderhoudsinstructie van de WTW-installatie.

## Bediening ventilatie

In de woonkamer/keuken en de hoofdslaapkamer zit een CO<sub>2</sub>-sensor. Die meet automatisch de luchtkwaliteit (koolstofdioxide) in deze ruimtes.

Als de luchtkwaliteit minder wordt, geeft de sensor automatisch een seintje aan het ventilatiesysteem. Er wordt dan automatisch even extra geventileerd totdat de luchtkwaliteit weer goed is.

De sensor geeft het ook aan als je de filters in de warmte-terugwin-unit moet schoonmaken of vervangen. Je kunt de sensor zelf bedienen maar het is nog beter om de automatische stand te kiezen. Via de **QR-code achterin dit boekje** vind je de handleiding van de CO<sub>2</sub>-sensor.

## Inblaas- en afzuigventielen

Via inblaasventielen wordt verse lucht in de woning geblazen. Via afzuigventielen wordt vervuilde lucht afgezogen uit de keuken, de badkamer en het toilet. Een wandventiel is ingesteld en verbonden met luchtkanalen. Maak de ventielen elk half jaar schoon met een vochtige doek. Dat doe je zo:



- **Zet op de ring in de wand, en op het gedeelte dat eraf gedraaid wordt, met potlood een streepje. Zo kun je het ventiel op precies dezelfde plek weer terugzetten.**
- **Pak een ventiel aan de buitenrand vast en trek het uit het plafond.**
- **Maak het ventiel schoon met een vochtige doek.**
- **Zet het ventiel op precies dezelfde plek terug op het plafond zodat de streepjes aansluiten.**
- **Let op! Verwissel de ventielen niet. Het systeem kan dan ontregeld worden.**

## Kieren onder de deuren zijn belangrijk

Heel belangrijk bij de ventilatie zijn de kieren onder de binnendeuren. Er zit, bij de nieuwbouw oplevering, een ruimte van ongeveer 28 mm tussen de vloer en de deur. Ons dringend advies is om vloerafwerking te kiezen die niet dikker is dan 13 mm (de ondervloer meegerekend). Dan blijft er onder de deur nog een kier over van 15 mm. De ventilatie werkt dan het allerbeste. Je zult geen tocht voelen dus een tochtstopper is niet nodig.

### *Goed om te weten!*

Als je met 1 tot 2 personen in een woning woont, produceer je per dag 7 tot 10 liter vocht. Dat gebeurt door ademen, zweten, koken, wassen. Al dat vocht moet de woning uit kunnen. Dat doet je door goed te verwarmen én door goed te ventileren. Als je niet ventileert, heb je meer stookkosten. Ook is de kans op vocht- en schimmelproblemen groter!

# Meterkast

## Groepenverklaring

In de meterkast zie je de groepenkast. Een groepenkast regelt de verdeling van elektriciteit voor apparaten en installaties in de woning. In de groepenverklaring staat op welke groep een ruimte is aangesloten. Zorg ervoor dat er geen overbelasting komt op de elektrische installatie. Op ieder apparaat en op iedere lamp staat aangegeven hoe groot het elektriciteitsverbruik in Watt is. Per groep kun je maximaal 3680 Watt aan apparatuur en lampen aansluiten.

## Aardlekschakelaar

De stroom is beveiligd met een aardlekschakelaar. Bij kortsluiting schakelt de groepschakelaar (of eventueel de aardlekschakelaar) automatisch uit. Als het probleem is opgelost kun je de schakelaar weer inschakelen. Je kunt de aardlekschakelaar bedienen met een bedieningsknop op de groepenkast.

### *Tips!*

- **Schakel bij het aansluiten van vaste elektrische apparatuur altijd de betreffende groep van de installatie uit. Controleer voor de zekerheid, met een spanningzoeker, of er inderdaad geen spanning meer staat op het punt waar je iets wilt aansluiten.**
- **Vervang kapotte of beschadigde schakelaars en wandcontactdozen zo snel mogelijk.**

### *Let op!*

**Aanpassingen aan de elektrische installatie mogen alleen erkende installateurs uitvoeren!**

Test de aardlekschakelaar twee keer jaar, bij het verzetten van de klok, voor een veilig gebruik van de installatie. Dit doe je door op de testknop te drukken.

De aardlekschakelaar moet dan direct uitschakelen, waarbij de schakelaar naar beneden valt. Hierna kun je de schakelaar weer inschakelen door deze omhoog te zetten.

## Slimme meter

Je hebt een slimme elektrameter. Deze digitale elektrameter geeft de meterstanden van de elektriciteit automatisch door aan de netbeheerder. De watermeter is geen slimme meter. De stand moet je zelf doorgeven aan Brabant Water.

## Internet en tv

De woning heeft glasvezel via **WeConnect Waalre**. Je kiest zelf een leverancier om een abonnement voor internet en tv af te sluiten.

## Rookmelders

De rookmelders bevinden zich in de hal. Een aantal appartementen heeft ook een rookmelder in de woonkamer. De rookmelders in jouw woning zijn aangesloten op de elektrische installatie van de woning. Er zit ook een batterij in, die zorgt ervoor dat de rookmelder ook werkt als er geen stroom is. Een batterij gaat ongeveer 10 jaar mee.

Test elk half jaar of de rookmelder nog werkt door de testknop in te drukken. Gaat het alarm niet af? Druk dan de testknop langer in, het duurt soms wel 20 seconden voordat het alarm afgaat. Als het alarm dan nog niet werkt, neem dan contact op met **'thuis**. De rookmelder moet dan vervangen worden.

# Keuken

## Uitbreiding keuken

De keuken is van het merk Keller en heeft 3 onder- en bovenkastjes en een spoelbak. De kleurcodes van de keuken staan op de sticker in het kastje onder de spoelbak.

Wil je de keuken uitbreiden met een extra kastje of een langer aanrechtblad?

1. **Kijk dan op [Kasten \(kellerkeukens.nl\)](http://Kasten(kellerkeukens.nl)) naar de mogelijkheden en de prijzen.**
2. **Vraag toestemming aan 'thuis via onze website bij Zelf Aangebrachte Verandering aanvragen - Woonstichting 'thuis (mijn-thuis.nl). Als je de hele keuken wilt vervangen voeg dan een tekening toe van de nieuwe keuken.**
3. **Nádat je toestemming van 'thuis hebt gekregen, kun je de uitbreiding bestellen. Als je geen toestemming krijgt, dan krijg je daarvan ook bericht. Op de website van Keller wordt gevraagd naar een ordernummer. Dit is geen verplicht veld om in te vullen.**

## Recirculatie afzuigkap

Er is een recirculatie afzuigkap van het merk Etna in de keuken aanwezig. Deze afzuigkap is door **'thuis** geplaatst maar **'thuis** doet geen onderhoud aan de afzuigkap. Ook wordt de afzuigkap niet vervangen door **'thuis** als deze kapot is. De afzuigkap is niet aangesloten op het ventilatiesysteem of op een afvoer naar buiten. Bij een recirculatiekap wordt de lucht afgezogen via de kap en door de (koolstof)filters terug de ruimte ingeblazen. De koolstoffilters moeten regelmatig door

jezelf vervangen worden. Via de **QR-code achterin dit boekje** zie je hoe je dit moet doen. Je mag géén afzuigkap aansluiten op het ventilatiesysteem of een doorvoer naar buiten maken.

### Elektrisch koken

Je kookt elektrisch want er is geen gas-aansluiting. Er zit een Perilex stopcontact in de keuken voor de aansluiting van een elektrische kookplaat. De kookplaat moet geschikt zijn voor een 2-fasen aansluiting (maximaal vermogen van 7.360 Watt / 7,4 kW). Laat de kookplaat installeren door een erkend installateur. Verkeerd aansluiten kan zorgen voor een defecte kookplaat.



Perilex stekker en stopcontact

### Vaatwasser

Je kunt een vaatwasser aansluiten. In de keuken zit elektra, een kraan en de afvoer om een vaatwasser aan te sluiten.

### Aanrechtblad

Het aanrechtblad heeft een kunststof toplaag en is niet hittebestendig. Zet dus geen hete pannen op het aanrecht maar gebruik een onderzetter. De kosten om dit soort schade te herstellen/ vervangen zijn voor de huurder.

## Badkamer

De badkamer is helemaal betegeld en heeft een douche, wastafel en spiegel met verlichting. Er is een toiletrolhouder en er zijn handdoekhaakjes aanwezig. Als je extra accessoires wil ophangen, let er dan op dat boren in tegels niet is toegestaan, zie ook hoofdstuk 'Boren (in muren, vloeren en plafond)'.

### Elektrische radiator

Om de badkamer te verwarmen hangt er een elektrische radiator. Via de **QR-code achterin dit boekje** vind je de handleiding van de radiator.

### Bediening ventilatie

In de badkamer is een draadloze RF-schakelaar aanwezig waarmee je de ventilatie kunt bedienen. Tijdens het douchen moet je de ventilatiestand handmatig hoger zetten. Er wordt dan tijdelijk extra geventileerd. Als je dit niet doet, kan dit invloed hebben op het vochtpercentage in de woning. Via de **QR-code achterin dit boekje** vind je de handleiding van de RF-schakelaar.

## Wasmachine en droger

In de technische ruimte zit de aansluiting voor de wasmachine en droger. Sluit een wasmachine of wasdroger nooit aan op het ventilatiekanaal. Dit verstoort de instellingen van de WTW-unit waardoor de ventilatie niet goed werkt. Ook geven wij geen toestemming om een doorvoer te maken in het dak of de muur naar buiten.

## Boren (in muren, vloeren en plafond)

In de houten muren en plafonds mag niet geboord worden. Als het hout barst of kapot gaat, zijn de herstelkosten voor jou. Iets ophangen met schroeven mag wel in het hout. Je mag maximaal 45 mm diep schroeven, niet dieper! Als je de woning ooit verlaat, moeten alle schroeven/spijkers uit het hout verwijderd worden.

### Let op!

Als je een zwaar voorwerp (bijvoorbeeld een televisie) op wil hangen, informeer dan bij de bouwmarkt hoe je dit het beste kan doen. Geef duidelijk aan wat (formaat en gewicht) je op wil hangen zodat de bouwmarkt je goed kan adviseren.

Als je raamdecoratie wilt ophangen, schroef dan niet in het kozijn maar in het plafond en niet dieper dan 45 mm. Boor nooit in de kozijnen!

### Tip!

Tegenwoordig worden veel raamdecoraties geleverd met een plakstrip of magneet.

In de muren die met gipsplaat afgewerkt zijn mag geboord worden. Gebruik dan pluggen

die hiervoor geschikt zijn, informeer bij de bouwmarkt naar 'holle wand pluggen'.

In de badkamer zijn de tegels tegen een dunne gipsplaat gezet. Je mag hier niet in boren, er is een grote kans dat de tegels breken. De herstelkosten zijn voor jou. Een toiletrolhouder en handdoekhaakje zijn al in de badkamer geplaatst. Wil je nog meer ophangen, gebruik dan zuignappen of zelfklevende tape, deze laatste is verkrijgbaar voor verschillende gewichten.

### Let op!

Boor, schroef of spijker niet in de kozijnen en deuren. Gebruik altijd een leidingdetector voordat je gaat schroeven.

## Muren

### Krimpscheurtjes en krimpnamen

Er is altijd kans op scheurvorming waar twee muren en/of plafond bij elkaar komen. Krimpscheuren langs plafonds en in hoeken blijf je zien. Het enige dat je daartegen kunt doen is deze dichtmaken met elastische (overschilderbare) acrylaatkit. Ook bij spuit- of pleisterwerk is het mogelijk dat er scheurvorming ontstaat, **'thuis** doet daar niets aan.

### Behangen

Houten muren mogen niet behangen worden! De muren met gipsplaten mag je wel behangen. Voor een mooie strakke wand, vul de gaatjes met plamuur. Maak daarna de muur schoon, droog en vetvrij. Glasvliesbehang is een goed product

om wanden mee af te werken. Het voordeel van glasvliesbehang is:

- **het is licht rekbaar (scheurvorming is minder te zien);**
- **je kunt er makkelijk overheen schilderen.**

## Muurverf (texen)

Houten muren mogen niet getext worden! De muren met gisplaten mag je wel texen. Breng voor het aanbrengen van muurverf of structuurverf eerst een primer of voorstrijkmiddel aan. Daardoor blijft de verf beter zitten en heb je minder verf nodig. Kleine oneffenheden in de wand kun je het beste opvullen met een allesvuller (plamuur).

*Let op!*

**Mogelijk blijven de naden tussen de platen zichtbaar na het aanbrengen van muurverf of structuurverf. Wij adviseren daarom eerst glasvliesbehang aan te brengen en dat te schilderen.**

# Vloer

De woning heeft een zwevende anhydrietvloer. De vloer wordt niet volledig egaal opgeleverd. Als je een vloer wilt verlijmen (bijvoorbeeld zeil) moet de vloer geëgaliseerd worden. Voor laminaat mét ondervloer is de vloer meteen geschikt.

De vloer moet los van wanden en leidingen blijven. Zo wordt er zo weinig mogelijk geluid doorgegeven van de ene naar de andere woning. Houd een afstand aan van 8 mm. Voor het leggen van sommige vloeren moet je vooraf toestemming vragen aan **'thuis**. Check onderstaand schema! Om geluidsoverlast voor de burens te voorkomen, geldt de zogeheten 10dB (decibel) norm. Dit houdt in dat het contactgeluid, het geluid dat naar de onderburen gaat, niet meer dan 10 decibel mag zijn. Het aanschaffen van een geluiddempende ondervloer is hier de oplossing voor. De ondervloer zorgt voor een geluidsvermindering, uitgedrukt in decibellen. Er zijn diverse ondervloeren op de markt die aan de norm voldoen om vermindering tot 10dB te behalen. Meer vermindering van geluid is altijd beter.

## Kruipruimte

De appartementen op de begane grond hebben een kruipruimte onder de technische ruimte. Hier lopen leidingen doorheen. Het is belangrijk dat het luik naar de kruipruimte altijd open gemaakt kan worden. Je mag de vloer daarom niet over het luik heen leggen.

## Plinten

Standaard zijn in de woning geen plinten aanwezig. De muren zijn vlak tot aan de vloer. Als je toch plinten wilt, kun je die zelf kopen. Verlijm de plinten tegen de wanden maar ga niet spijkeren. Er lopen namelijk elektraleidingen door de wanden.

# Plafonds

Het plafond is van hout en mag niet getext, gebeitst, gestuukt of geverfd worden. Geen enkele behandeling is toegestaan. Boren in het plafond mag niet. Schroeven mag wel maar niet dieper dan 45 mm.

# Buitengevel

## Ramen en deuren

De buitendeuren en raamkozijnen zijn van hout. **'thuis** zorgt voor het onderhoud aan de buitenkant. De binnendeuren hebben een standaard lakafwerking vanuit de fabriek.

*Tip!*

**Tegenwoordig worden veel raamdecoraties geleverd met een plakstrip of magneet.**

Als je deze wilt verven, kan het dus zijn dat de verf niet goed hecht op de deuren. **'thuis** adviseert om de deuren te laten zoals deze zijn. Als je de deuren wél verft en je zegt de huur op, dan kan het zijn dat je voor nieuwe deuren moet zorgen.

Als je raamdecoratie wilt ophangen, boor of schroef dan niet in het kozijn maar in het plafond.

*Let op!*

**Boor, schroef of spijker niet in de kozijnen en deuren.**

## Glas

In de kozijnen zit HR++ glas. Dat betekent dat tussen 2 ruiten gas zit voor extra isolatie. Bij een groot temperatuurverschil tussen binnen en buiten kan een breuk ontstaan. Die schade wordt niet vergoed door het Glasfonds. Je voorkomt breuken door:

- **Het glas niet te beplakken (plakfolie) of te beschilderen. Plastic "ademt" niet waardoor de warmte tussen de ruiten niet weg kan. Er ontstaat dan een 'thermische breuk', de kosten om een raam te vervangen zijn dan voor huurder. Het glas mag dus niet beplakt worden met plakfolie.**
- **Een warmtebron, zoals een kaars, niet te dicht bij het glas te zetten. Houd minimaal 20 cm afstand.**
- **Geen koude waterstraal op een warme ruit te richten.**
- **Overgordijnen en/of jaloezieën niet te dicht tegen het glas te hangen. Zorg ervoor dat de lucht kan blijven ronddraaien.**

Niet elke vloer is geschikt voor onze woningen. Hieronder lees je wat wel en niet mag.

Wat mag zonder toestemming?	Voor de onderstaande vloeren moet je eerst toestemming vragen aan 'thuis.	Wat mag niet?
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Laminaat, klik PVC of houten vloer mag, als je een goede geluiddempende ondervloer gebruikt die geschikt is voor vloerverwarming.</li> <li>• PVC gelijmd of Tapijttegels met een geweven rug mag, als je deze direct op de vloer lijmt.</li> <li>• Vinyl of linoleum</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tegels</li> <li>• Parket</li> <li>• Gietvloeren van polyurethaan (PU)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gietvloeren van epoxy</li> <li>• Tapijttegels met een foam rug</li> </ul>
<p>Wil je een vloer leggen en twijfel je of het mag? Neem dan altijd eerst contact op met <b>'thuis</b>. We denken graag met je mee!</p>		

Er zijn appartementen met zonwerend glas, afhankelijk van de ligging ten opzichte van de zon. Dat betekent dat er een coating op het raam zit waardoor het glas donkerder is dan normaal. Zonwerend glas is geen vervanging voor zonwering.

## Zonwering

Op heel warme en zonnige dagen is het glas niet voldoende om de zon tegen te houden. Daarom hebben sommige woningen screens. Met een bediening op de wand zijn de screens te bedienen. De screens mogen niet verwijderd worden.



Jouw woning is zo goed geïsoleerd dat aanpassingen aan de buitengevel niet zomaar zijn toegestaan. Voor het plaatsen van zonwering op de gevel(s) waar dit nog niet aangebracht is moet je daarom toestemming vragen aan **'thuis**.

## Buiten de woning

### Videfoon

Bezoek belt aan op het bellentableau naast

de hoofdingang. Vanuit de woning kun je op de videfoon in de woonkamer zien wie er aanbelt. Met een druk op de sleutelknop wordt de deur bij de hoofdingang geopend. Via de **QR-code achterin dit boekje** vind je de handleiding van de videfoon.

*Let op!*

**Om storing aan de videfoon te voorkomen mag je deze er niet afhalen.**

### Groen

Het woongebouw is in een U-vorm gebouwd met in het midden gezamenlijk groen. Tegen de gevels komen klimplanten. Het onderhoud wordt door **'thuis** gedaan.

Bij de appartementen op de begane grond is de privé buitenruimte (terras) afgezet door haagjes. De haagjes moeten blijven staan, het onderhoud is voor **'thuis**.

### Berging

Elk appartement heeft een eigen, in pandige berging op de begane grond. In de berging zit verlichting en een stopcontact. Deze berging kan ook gebruikt worden voor het stallen van fietsen.

### Parkeren

Er is naast het gebouw een parkeerplaats aanwezig voor de bewoners. Bewoners kunnen hier vrij parkeren. Je hebt geen eigen parkeerplaats.

### Elektrische laadpaal

Er komen geen elektrische laadpalen op het parkeerterrein. Op **openbare laadpalen in Waalre** vind je alle informatie terug over het aanvragen van laadpalen.

## Voorkom geluids overlast!

Het is goed om te bedenken dat bewoners zelf de veroorzakers zijn van de meeste geluidhinder. Wij voor onze burens, en zij voor ons. Dus wen jezelf aan om het geluid in huis binnen redelijke grenzen te houden. Je doet jezelf en de burens er een plezier mee!

*Tips!*

- Plaats het televisietoestel niet vlak tegen de muur en zet het op materiaal dat dempend is. Dit geldt bijvoorbeeld ook voor muziekboxen. Denk bij dempend materiaal aan bijvoorbeeld vilt of schuimrubber.
- Stoffen gordijnen en andere interieurstoffen absorberen veel geluid.
- (Extra) rubberdopjes bij het sluiten van deuren 'vangen' veel geluid.
- Houd harde vloerafwerking iets vrij van wanden zodat hier geen contactgeluid kan optreden.



‘Wij wensen je veel woonplezier!’

samen **'thuis**



**Hoofdvestiging**

Kronehoefstraat 83  
Eindhoven

Postadres  
Postbus 787  
5600 AT Eindhoven

(040) 24 99 999

[mijn-thuis.nl](https://mijn-thuis.nl)

