

thuis



Uitleg over het gebruik van uw woning

Complex 423.3 Ketelberg
10 appartementen, Veldhoven



Uitleg installaties

Scan de QR codes en bekijk de uitleg online.

Slim mechanisch ventilatiesysteem

Storing?

Tot en met 1 januari 2027 belt u Breman op 0900 8212 174.
Vanaf 2 januari 2027 belt u Feenstra op 088 - 84 55 000.



Groepenkast

Storing?

Neem contact op met 'thuis: 040 24 99 999



Zonnepanelen

Storing?

Voor PV panelen: Tot en met 1 januari 2027 belt u met Breman op 0900 8212 174. Vanaf 2 januari 2027 belt u met 365zon op 085 - 303 72 60.



Elektrisch koken

De inductiekookplaat is uw eigendom

Ga er zorgvuldig mee om. Eventuele onderhoud of schade moet u zelf betalen.



Warmtepomp

Storing?

Tot en met 1 januari 2027 belt u Breman op 0900 8212 174.
Vanaf 2 januari 2027 belt u Feenstra op 088 - 84 55 000.



Zoutwaterbatterij

Storing?

Tot en met 1 januari 2027 belt u met Breman op 0900 8212 174.
Vanaf 2 januari 2027 belt u Feenstra op 088 - 84 55 000.



Mechanisch ventilatiesysteem (MV)

In uw woning zit een slim mechanisch ventilatiesysteem. Hieronder leest u hoe u het systeem gebruikt.

Waarom ventileren?

Het ventileren van uw woning is nodig voor een goede luchtkwaliteit en een goede gezondheid. 24 uur per dag ventileren is de beste manier om geuren, vocht en schadelijke stoffen af te voeren. Zo verkleint u de kans op schimmel en allergieklachten.

Het systeem bestaat uit een box, afzuigventielen en een bedieningspaneel

De box voor mechanische ventilatie (MV) staat op het dak. In uw keuken hangt ook een MV-box. In de keuken bevindt zich ook een MV-box en in uw woning bevinden zich afzuigventielen. Deze ventielen voeren de vervuilde lucht in uw woning af. In de woonkamer en de grote slaapkamer hangt een bedieningspaneel.

We raden u aan om het systeem in de automatische stand te laten staan

De bedienbare sensoren in uw woonkamer, slaapkamer en de MV-box in uw keuken, meten het CO₂-gehalte in de woning. Is er veel CO₂ in de woning? Dan gaat uw MV-systeem tijdelijk in de hoogste stand. In de automatische stand, zorgt de CO₂-sensor voor een goede luchtkwaliteit in de woning.

Een vochtsensor meet het vochtgehalte in de lucht

Gaat u douchen? Dan komt er meer vocht vrij. Het systeem schakelt dan automatisch naar de hoogste stand, totdat er geen vocht in de box wordt gemeten. Zo wordt schimmelvorming zoveel mogelijk voorkomen.

Zet de MV nooit uit en laat uw ventilatieroosters open staan

De MV voert vervuilde lucht af. Door de ventilatieroosters in de ramen komt verse lucht in de woning. De MV en de ventilatieroosters zorgen samen dag en nacht voor de afvoer van vervuilde lucht en de aanvoer van verse buitenlucht.

Het is belangrijk om niet aan de instelling van de ventielen te komen

De afzuigventielen zijn ingesteld door uw installateur. Op elke plek in uw woning wordt voldoende vervuilde lucht afgezogen. Natuurlijk mag u de ventielen schoonmaken met een doekje. Draai niet aan de ventielen, dan verandert u mogelijk de instelling van de afzuigventielen.

Storing?

Is er een storing in het mechanisch ventilatiesysteem? Neem dan contact op met de installateur.

- Tot en met 1 januari 2027 belt u Breman
Telefoonnummer: 0900 8212 174.
- Vanaf 2 januari 2027 belt u Feenstra
Telefoonnummer: 088 - 84 55 000.

TIP

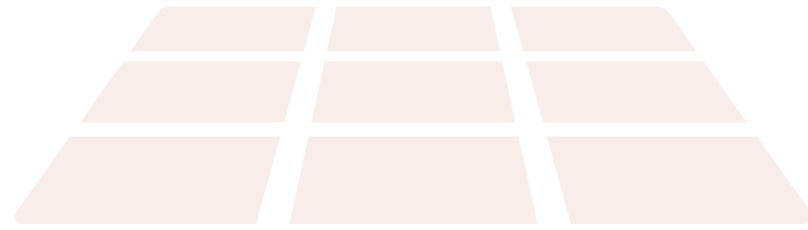
Als u goed ventileert, verbruikt u minder energie

Door te ventileren is er minder vocht in uw huis. Droge lucht warmt sneller op dan vochtige lucht. Als u goed ventileert, gebruikt u dus minder energie om uw woning te verwarmen. En dat scheelt in uw portemonnee.

Voor de uitgebreide handleiding, zie <https://www.mijn-thuis.nl/mv-421/>



Zonnepanelen



Op uw dak liggen nieuwe zonnepanelen. Zonnepanelen wekken stroom op en leveren een goede bijdrage aan het milieu. De energie die de zonnepanelen opwekken, kunt u direct gebruiken in huis.

Hoe werkt het?

Zonnepanelen werken het beste bij veel zonlicht. Maar ook bij bewolkt weer en in de winter wekken ze stroom op. De omvormer zet de opgewekte zonnestroom om naar stroom die u meteen kunt gebruiken. De stroom die u niet meteen gebruikt, gaat via het netwerk terug naar uw energieleverancier.

Zelf de zonnepanelen monitoren met een app

U kunt zelf de zonnepanelen monitoren met een app op uw mobiele telefoon: Enphase app. In de app ziet u hoeveel energie uw panelen opwekken.

Wilt u de app installeren als nieuwe gebruiker? Kijk dan in de handleiding via deze link:

www.mijn-thuis.nl/monitoren-zonnepanelen-421422/

In deze handleiding op pagina 11 stap 3 (Meld een installatie aan) wordt gevraagd een aantal gegevens in te vullen.

Vul de volgende gegevens in:

- **Installatie naam**
[vul hier het adres van uw woning in]
- **Geïnstalleerd vermogen panelen**
1.8 Kwp (4 stuks van 450 wp)
- **Type installatie**
Residentiële aansluiting

Storing?

Zonnepanelen kunnen om verschillende redenen storingen krijgen. Vaak komt dit doordat de groep in de meterkast is uitgevallen. Dit kunt u zelf oplossen. Schakel eerst de groep weer in.

Heeft u nog steeds een storing met de zonnepanelen? Neem dan contact op met de installateur.

- Tot en met 1 januari 2027 belt u met Breman
Telefoonnummer: 0900 8212 174.
- Vanaf 2 januari 2027 belt u met 365zon
Telefoonnummer: 085 - 303 72 60.

Wilt u meer weten over uw zonnepanelen?

Kijk dan eens op www.mijn-thuis.nl/zonnepanelen.

TIP

U hoeft de zonnepanelen niet schoon te maken

Er zit een laagje op de panelen, waardoor ze bij een regenbui weer 'schoon' regenen.

Groepenkast

In de meterkast zit de groepenkast. Deze regelt de verdeling van elektriciteit. Op de groepenverklaring ziet u op welke groep een ruimte is aangesloten.

De stroom is beveiligd met een aardlekschakelaar

Bij kortsluiting schakelt de aardlekschakelaar automatisch uit. Is de kortsluiting opgelost dan kunt u de schakelaar weer inschakelen.

Heeft u stroomuitval nadat u een apparaat heeft aangezet? Doe de stekkerproef!

Bij stroomuitval moet u eerst zelf een aantal controles uitvoeren. Misschien heeft u kortsluiting in één van uw apparaten. U kunt dan eerst een stekkerproef uitvoeren. Via www.mijn-thuis.nl/stekkerproef leest u hoe u dat kunt doen.

Geeft geen enkel apparaat een probleem?

Is er ook geen sprake van overbelasting? En schakelt de aardlekschakelaar toch uit? Dan is er waarschijnlijk iets met uw installatie aan de hand en kunt u via www.mijn-thuis.nl/reparatieverzoek-indienen een reparatieverzoek indienen. Of bel met 'thuis op (040) 24 99 999.

Is de storing toch door uw eigen apparatuur veroorzaakt, dan zijn wij genooddaakt de elektricienkosten bij u in rekening te brengen. Voer dus altijd eerst de stekkerproef uit.

TIP

U heeft een slimme meter van Enexis

Dat betekent dat uw energieleverancier de meterstanden zelf kan uitlezen. U hoeft daar niets voor te doen.

Warmtepomp en zoutwaterbatterij

U verwarmt uw woning op een nieuwe en meer duurzame manier met een elektrische warmtepomp met een zoutwaterbatterij. De warmtepomp haalt warmte uit de buiten-lucht. Die warmte wordt gebruikt om water op te warmen voor de verwarming van uw woning en om te douchen.

Laat de thermostaat altijd op dezelfde temperatuur staan

U verwarmt uw woning op een andere manier dan u gewend was. Er stroomt water met een lagere temperatuur door uw radiatoren. Uw woning warmt daardoor minder snel op. Ons advies is om de thermostaat altijd op dezelfde temperatuur te laten staan, ook 's nachts en bij korte afwezigheid. Uw woning is dan altijd comfortabel en energiezuinig.

Op de bovenverdieping of slaapkamer regelt u de temperatuur met de radiatorknoppen

De radiatorknoppen hebben verschillende standen. Elke stand staat gelijk aan een gemiddelde temperatuur. Hieronder staat een overzicht van de temperatuur per stand. **Belangrijk:** zet de radiatoren boven nooit op de laagste stand!

Stand kraan	1	2	3	4	5
Graden Celcius	12	16	20	24	maximaal open

Warm water voor de douche komt uit de zoutwaterbatterij

De zoutwaterbatterij staat naast de warmtepomp in de technische kast. Hierin zit 167 liter warm water. Met dit water kunt u ongeveer 35 minuten douchen met een temperatuur van 38 graden.

TIP

Wilt u langer kunnen douchen?

Douche dan op een lagere temperatuur. U kunt dan langer van een warme douche genieten.

Wilt u meer weten over uw warmtepomp en zoutwaterbatterij?

Kijk dan eens in de uitgebreide bewonershandleidingen.

Warmtepomp:
www.mijn-thuis.nl/warmtepomp421/

Zoutwaterbatterij:
www.mijn-thuis.nl/media/4560/warmtebatterij-423.pdf

String?

Als uw warmtepomp of zoutwaterbatterij niet of niet goed werkt, neem dan contact op met de installateur.

- Tot en met 1 januari 2027 belt u Breman
Telefoonnummer: 0900 8212 174.
- Vanaf 2 januari 2027 belt u Feenstra
Telefoonnummer: 088 - 84 55 000.



Elektrisch koken

Uw woning is aardgasvrij. Dat betekent dat u elektrisch kookt. Er zit een 2-fasen perilex stopcontact in de keuken voor het aansluiten van de kookplaat.

Let bij het kopen van een elektrische kookplaat op het volgende:

- De elektrische kookplaat die u aanschaft moet geschikt zijn voor een 2-fase aansluiting.
- Er kunnen alleen kookplaten met een maximaal vermogen van 7400 watt worden aangesloten.
- De aansluiting van de stekker en het stopcontact moeten op elkaar afgestemd zijn.

Hieronder ziet u hoe een perilex stopcontact en een perilex stekker eruit zien.



Perilex stopcontact



Perilex stekker

TIP

Enkele tips voor elektrisch koken

- Als u een elektrische kookplaat koopt, is ons advies om te kiezen voor inductie. Een inductieplaat is de zuinigste manier van elektrisch koken. De manier van koken lijkt veel op het koken op gas. De temperatuur is snel te regelen.

- Controleer of uw pannen geschikt zijn voor inductie. Op de pan staat dan een symbool zoals hiernaast. Let hier ook op bij aankoop van nieuwe pannen.



- Staat dit symbool er niet op? Dan kunt u zelf nog uw pan controleren. De bodem moet magnetisch zijn. Dit kunt u controleren met een magneetje.

Bezoekadres

Kronehoefstraat 83
Eindhoven

Postadres

Postbus 787
5600 AT Eindhoven

(040) 24 99 999

