

thuis

Verduurzamen van uw woning

6 woningen Jan Wildschutstraat



Inhoud

Goed wonen is voor 'thuis meer dan een dak boven uw hoofd. Een huis moet comfortabel zijn én betaalbaar blijven. Daarom knappen we niet alleen uw woning op, maar maken we uw woning ook energiezuinig. Zo houden we uw woning betaalbaar en dragen wij bij aan een duurzame toekomst.

Uw woning is straks energiezuiniger

Hierdoor bespaart u waarschijnlijk op uw energiekosten. In dit bewonersboekje leggen we u alles zo goed mogelijk uit. Heeft u vragen? Stel ze tijdens de informatiemiddag op maandag 1 september 2025. Of neem contact met ons op. Onze contactgegevens staan op pagina 11 van dit boekje.

Bent u het eens met de verbeteringen aan uw woning?

Laat dat ons weten door de ondertekende akkoordverklaring mee te nemen naar de informatiemiddag op maandag 1 september in Buurthuis Kadans.

We hopen dat u net zo enthousiast wordt over de verbeteringen aan uw woning als wij dat zijn.

Projectteam **'thuis**, Feenstra en Knaapen



We knappen uw woning op en maken hem comfortabel en energiezuinig.



'thuis verduurzaamt uw woning zonder huurverhoging.



Door de verbeteringen bespaart u waarschijnlijk op uw energiekosten.



De werkzaamheden in uw buurt starten oktober 2025.



Tijdens de werkzaamheden kunt u in uw woning blijven.



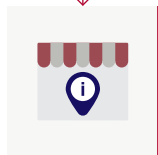
Tijdens de werkzaamheden ervaart u overlast.

Stappenplan



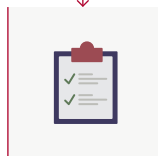
Stap 1 - Het onderhoudsplan (dit boekje)

Dit is het bewonersboekje. Hierin leest u over de werkzaamheden die we gaan uitvoeren en wat dit voor u betekent.



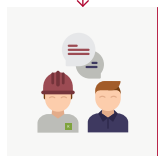
Stap 2 - Informatiemiddag

Op maandag 1 september van 16.00 uur tot 17.30 uur bent u welkom op de informatiemiddag in buurthuis Kadans (Sint Jozefstraat 1, Best).



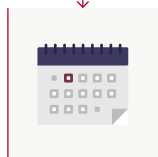
Stap 3 - Inleveren akkoordverklaring

We hebben uw akkoord nodig om te kunnen starten met de werkzaamheden. Onderteken de akkoordverklaring en lever het formulier in tijdens de informatiemiddag op 1 september.



Stap 4 - Woningopname

De uitvoerder van Knaapen komt samen met Feenstra in de eerste week van september bij u thuis voor een woningopname. Hij kijkt bouwkundig naar uw woning en beantwoordt uw vragen over de werkzaamheden.



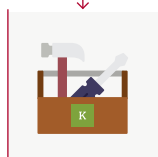
Stap 5 - EHBO-gesprek

De bewonersbegeleider van Knaapen komt bij u thuis voor een Eerste Hulp Bij Onderhoud (EHBO)-gesprek. Dit gesprek is ongeveer drie weken voordat de werkzaamheden in uw woning starten. U krijgt een dagplanning en bespreekt samen de voorbereidingen.



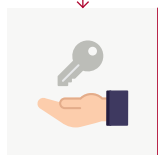
Stap 6 - Bent u tevreden?

We horen graag hoe u de werkzaamheden ervaart. Een medewerker van Blick Marktonderzoek belt u voor, tijdens en na de werkzaamheden en stelt u een paar vragen.



Stap 7 - Uitvoering

Vanaf oktober 2025 starten de werkzaamheden in uw wijk.



Stap 8 - Oplevering

Na de werkzaamheden komt de uitvoerder van Knaapen langs. Hij beoordeelt samen met u of alle werkzaamheden goed zijn uitgevoerd.



Stap 9 - Nazorg

Een paar maanden na de oplevering komen we nog een keer bij u langs. We vragen of alles werkt en hoe uw opgeknapte woning bevalt.

Wat betekent dit voor u?

We maken uw woning energiezuinig. Dat zorgt voor een aantal veranderingen bij u thuis. In dit boekje leest u wat we gaan doen en wat dit voor u betekent. Wilt u meer weten? Kom dan naar de informatiemiddag op maandag 1 september 2025 in buurthuis Kadans (Sint Jozefstraat 1, Best).

We maken uw woning energiezuinig

Dat doen we door de woning goed te isoleren. We vervangen en isoleren het dak. We verbeteren de kozijnen. We verbeteren de isolatie van de spouwmuur waar nodig. We passen waar nodig radiatoren aan.

We plaatsen een spaarpomp

De spaarpomp zorgt, samen met de ventilatieroosters in uw ramen, voor een goede luchtkwaliteit in uw woning.

We passen de schuur aan

Als het nodig is passen we uw schuur aan. We vervangen dan de deur en passen de draairichting van de deur aan. De golfplaten op het dak herstellen we ook als dat nodig blijkt te zijn.

We gebruiken waar dat mogelijk is biobased materialen

Biobased betekent: gemaakt van materialen uit de natuur. Denk aan restproducten uit de landbouw. Natuurlijke en hernieuwbare bronnen. Dit is beter voor het milieu. Uw dak wordt geïsoleerd met stro. Dat is duurzaam en geeft goede isolatie.



Plattegrond

Op de plattegrond hieronder ziet u de woningen waaraan we onderhoud gaan uitvoeren. We verwachten dat de werkzaamheden voor de kerst van 2025 klaar zijn. Regent het veel, vriest het of waait het hard? Dan kan de planning opschuiven. We streven ernaar voor de kerst klaar te zijn.



Hoe we u helpen

Kom naar de informatiemiddag op maandag 1 september 2025 van 16.00 uur tot 17.30 uur

U bent welkom bij buurthuis Kadans (Sint Jozefstraat 1, Best). Medewerkers van **'thuis**, Knaapen en Feenstra vertellen u alles over de werkzaamheden en staan voor u klaar om uw vragen te beantwoorden.

Huisbezoek

Als u wilt, komen bewonersbegeleider Stef van **'thuis** en bewonersbegeleider Yvonne van Knaapen bij u langs voor een huisbezoek. Misschien speelt er iets in uw persoonlijke situatie wat u graag met ons bespreekt. Bijvoorbeeld als u gezondheidsklachten hebt. Maak dan een afspraak via de contactgegevens op pagina 11. Of plan een afspraak in tijdens de informatiemiddag op maandag 1 september 2025.

Technische woningopname

Vanaf september komt uitvoerder Brian van Knaapen bij u langs voor de woningopname. Hij kijkt technisch naar uw woning en hoe we de werkzaamheden het beste kunnen uitvoeren. Ook legt hij uit hoe u zich goed voorbereidt. De afspraken die we samen maken ondertekenen we en u ontvangt een bevestiging.

Eerste Hulp Bij Onderhoud-gesprek

Ongeveer drie weken voordat de werkzaamheden in uw woning starten, komt bewonersbegeleider Yvonne van Knaapen bij u langs voor een EHBO-gesprek (Eerste Hulp Bij Onderhoud). U krijgt de planning en een voorbereidingskaart. Yvonne maakt afspraken met u over de toegang tot uw woning tijdens het onderhoud.

Aanwezig in de wijk

U kunt bij de uitvoerder van Knaapen terecht voor alle technische vragen over de werkzaamheden. Uitvoerder Brian is elke dag in de wijk aanwezig. Bewonersbegeleider Yvonne van Knaapen is ook regelmatig aanwezig tijdens de werkzaamheden.



We plaatsen steigers rondom de woningen. Klim niet op de steigers. Leg dit ook goed uit aan eventuele (klein)kinderen.

Sorry voor de overlast

Het opknappen van uw woning betekent ook ongemak, stof, herrie en rommel. Er is meer verkeer in de straat en er komen werklieden in uw woning. Houdt rekening met het volgende:

- we moeten in uw woning kunnen.
- we plaatsen steigers rondom uw woning.
- maak ruimte vrij bij de gevels voor de steigers.
- we sluiten regelmatig de weg af, waardoor er minder parkeerplaatsen beschikbaar zijn.
- maak ruimte vrij op de plekken waar we werken. Tijdens het EHBO-gesprek vertellen we welke plekken precies vrij moeten zijn.
- haal Zelf Aangebrachte Voorzieningen (ZAV's) zoals airco's, rolluiken en luifels tijdelijk weg. Blijven de ZAV's hangen? Dan is dat op eigen risico.
- haal raambekleding tijdelijk weg. De uitvoerder bespreekt met u of dit nodig is.
- van sommige werkzaamheden ervaart u veel geluidsoverlast, bijvoorbeeld van het dak vernieuwen.

Onze werklieden werken van maandag tot en met vrijdag van 07:30 uur tot 16:00 uur en laten aan het einde van de dag de werkplek veegschon achter. We doen ons best om overlast te beperken.

Bouwplaats

Vanaf oktober 2025 starten we met het inrichten van een bouwplaats. De locatie van de bouwplaats is op de Jan Wildschutstraat. Op de bouwplaats komt een bouwkeet voor de uitvoerder, een keet waar de bouwmedewerkers lunchen, een toilet-unit en containers voor de opslag van materialen. Voor de veiligheid plaatsen we bouwhekken rondom de bouwplaats. De bouwplaats blijft staan tot het einde van het project. Uitvoerder Brian van Knaapen beheert de bouwplaats.

Werkzaamheden buiten

We werken zowel aan de binnenkant als aan de buitenkant van uw woning. Hieronder leest u de werkzaamheden aan de buitenkant van uw woning.

Nieuw geïsoleerd dakbeschot

We brengen stro-dakisolatie aan op het bestaande dakbeschot. Hierdoor blijft in de winter uw huis warmer en in de zomer koeler.

Nieuwe dakpannen

De nieuwe dakpannen zijn antraciet (donkergrijs). Dit lijkt op de kleur van de bestaande dakpannen van alle woningen.

Spouwmuur na-isoleren

Van buitenaf vullen we de ruimte tussen de binnenmuur en de buitenmuur met isolatiemateriaal.

Raam- en deurkozijnen

We verbeteren kozijnen en ramen. We vervangen het rooster voor een zelf-regelend (ZR) rooster. Een ZR-rooster zorgt automatisch voor de juiste hoeveelheid frisse lucht in huis, zonder dat je het zelf hoeft te openen of sluiten. We isoleren de panelen in de kozijnen. We verbeteren de tocht- en kierdichting.

Bergingsdeur en bergingsdak

Daar waar nodig vervangen we de deur van de schuur. We passen dan ook de draairichting van de deur aan. Als het nodig is herstellen we ook de golfplaten op het dak van de schuur.



Werkzaamheden binnen

Aan de binnenkant van uw woning voeren we de onderstaande werkzaamheden uit. Tijdens de informatiemarkt vertellen we u er graag meer over.

Ventilatie verbeteren

We plaatsen een spaarpomp. Deze komt boven op de overloop in de kast te hangen. De spaarpomp zorgt voor een verbeterde ventilatie. De pomp gebruikt warmte uit de ventilatielucht om het cv water op te warmen.

Radiatoren aanpassen

Waar nodig passen we uw radiatoren aan. De radiatoren worden ongeveer 10 cm naar voren geplaatst (de kamer in). Dat doen we omdat we de kozijnpanelen achter de radiatoren extra gaan isoleren.



Thermostaatknop

Op de radiator in de slaapkamer plaatsen we een thermostaatknop.



Vergoedingen & besparingen

U ontvangt een ongemakkenvergoeding

We begrijpen dat de werkzaamheden niet altijd leuk zijn. Daarom krijgt u van ons een ongemakkenvergoeding van € 225,-.

U krijgt dit nadat uw woning is opgeleverd.

Heeft u een huurachterstand? Dan verrekenen we de vergoeding met uw huurachterstand.

U betaalt géén huurverhoging voor de werkzaamheden

Dit staat los van de jaarlijkse reguliere huurverhoging. We vragen u om mee te werken aan de werkzaamheden. Uw woning is straks een stuk energiezuiniger door de isolatie van het dak en de gevel en het nieuwe ventilatiesysteem. Hierdoor bespaart u mogelijk op uw energierekening. U woont straks prettiger en comfortabeler!

Schade

We werken natuurlijk netjes en voorzichtig. Toch kan het voorkomen dat er een keer iets gebeurt en er schade ontstaat. Neem in dat geval **binnen 24 uur** contact op met uitvoerder Brian van Knaapen. Hij komt binnen twee werkdagen bij u kijken en vult samen met u een schadeformulier in. Als u te lang wacht met het melden van schades, is de oorzaak lastiger te achterhalen. Als het kan, herstellen we de schade direct.

Meld schade
binnen 24 uur bij
de uitvoerder.

Belangrijke informatie

We komen bij u langs om alles goed met u door te spreken. Heeft u na het lezen van dit boekje vragen? Schrijf ze alvast op de volgende pagina. Wilt u dat een familielid of vriend bij afspraken of de informatiemarkt is, dan is dat geen probleem. Twee horen meer dan één!

Akkoordverklaring inleveren tijdens de informatiemiddag 2025

Bent u het eens met de verbeteringen aan uw woning? Onderteken dan de akkoordverklaring en lever deze in tijdens de informatiemiddag op maandag 1 september.

Waarom vragen we om uw akkoord?

Als u akkoord geeft, dan geeft dat vertrouwen dat het plan breed gedragen wordt in uw straat.

We informeren u met brieven

Bij het voorbereiden en het uitvoeren van het onderhoudsplan, komt veel kijken. Daarom krijgt u belangrijke informatie van ons per brief. Dat kunnen brieven zijn om inspecties aan te kondigen, planningen door te geven of om u uit te nodigen voor een opruimdag.

Tevredenheidsmeting

We willen graag weten of u tevreden bent met de werkzaamheden. Een medewerker van Blick Marktonderzoek belt u voor een korte evaluatie. U wordt voor, tijdens en na de werkzaamheden gebeld.

Bewonersbegeleiding

Voor al uw vragen over het onderhoud kunt u terecht bij Yvonne, bewonersbegeleider bij Knaapen. Met technische vragen kunt u terecht bij Brian, uitvoerder bij Knaapen. En voor algemene vragen over uw huur of woning, kunt u terecht bij bewonersbegeleider Stef van **'thuis**.



Yvonne

Bewonersbegeleider Knaapen

T. 0499 49 19 69

E. yvonne@knaapen.nl

(maandag, dinsdagochtend, woensdag, vrijdag)



Brian

Uitvoerder Knaapen

T. 0499 48 88 82

E. uitvoerderbrian@knaapen.nl

(maandag tot en met vrijdag)



Stef

Bewonersbegeleider **'thuis**

T. 040 249 99 843

E. s.wmverhoeven@mijn-thuis.nl

(maandag t/m woensdag, donderdagochtend en vrijdag)

Bezoekadres

Kronehoefstraat 83
Eindhoven

Postadres

Postbus 787
5600 AT Eindhoven

(040) 24 99 999

mijn-thuis.nl