

Uitleg installaties

Scan de QR codes en bekijk de uitleg online

Speldenmaker, Touwslagerstraat, De Leeuwerikstraat Best

Mechanische ventilatie Storing?

Tot en met 31 december 2025 belt u Feenstra op 088-8455000.

Vanaf 1 januari 2026 belt u Sankomij op 040-2531327.



Groepenkast Storing?

Neem contact op met 'thuis' via het telefoonnummer 040-249 99 99.



Zonnepanelen Storing?

Tot en met 31 december 2025 belt u FeenstraZON op 0478-530025.

Vanaf 1 januari 2026 belt u 365Zon op 085-3037260.



Elektrisch koken

De inductiekookplaat is uw eigendom.

Ga er zorgvuldig mee om. Eventuele onderhoud of schade moet u zelf betalen.



Warmtepomp en boiler Storing?

Tot en met 31 december 2025 belt u Feenstra op 088-8455000.

Vanaf 1 januari 2026 belt u Sankomij op 040-2531327.



Belangrijke telefoonnummers

Vragen voor 'thuis': bel ons op 040-249 99 99.

Riolering en dakgoten: bel COR Coppelmans

Rioleringswerken op 040-2836043.

Glas: bel Swinkels Glascentrale op 040-2440647.

Mechanisch ventilatiesysteem

In uw woning zit een slim mechanisch ventilatiesysteem. Hieronder leest u hoe u het systeem gebruikt.

Waarom ventileren?

Het ventileren van uw woning is nodig voor een goede luchtkwaliteit en een goede gezondheid. 24 uur per dag ventileren is de beste manier om geuren, vocht en schadelijke stoffen af te voeren. Zo verkleint u de kans op schimmel en allergieklachten. Zeker nu uw woning goed geïsoleerd is en er geen frisse lucht via kieren de woning in kan, is het belangrijk om goed te ventileren.

Het systeem bestaat uit een box, afzuigventielen en een schakelaar

De box voor mechanische ventilatie hangt op uw zolder. In uw woning zijn er afzuigventielen aanwezig. Deze afzuigventielen voeren automatisch de vervuilde lucht in uw woning af. In de badkamer hangt een standenschakelaar, waarmee u de ventilatiebox handmatig kunt bedienen.

We raden u aan om het systeem in de automatische stand te laten staan

De CO₂-sensoren meten het CO₂-gehalte in de woning. Is er veel CO₂ in de woning? Dan gaat uw mechanisch ventilatiesysteem tijdelijk in de hoogste stand. In de automatische stand zorgt de CO₂-sensor voor een goede luchtkwaliteit in de woning.

Zet het mechanisch ventilatiesysteem nooit uit en laat uw ventilatieroosters open staan

Het mechanisch ventilatiesysteem voert automatisch vervuilde lucht af. Door de ventilatieroosters in de ramen komt verse lucht in de woning. Het mechanisch ventilatiesysteem en de ventilatieroosters zorgen samen dag en nacht voor de afvoer van vervuilde lucht en de aanvoer van verse buitenlucht.

Het is belangrijk om niet aan de instelling van de afzuigventielen te komen

De afzuigventielen zijn ingesteld door uw installateur. Op elke plek in uw woning wordt voldoende vervuilde lucht afgezogen. U kunt de ventielen schoonmaken met een doekje. Draai niet aan de ventielen, dan verandert u mogelijk de instelling van de afzuigventielen.

Storing?

Is er een storing in het mechanisch ventilatiesysteem?

Tot en met 31 december 2025 belt u Feenstra op 088-8455000.

Vanaf 1 januari 2026 belt u Sankomij op 040-2531327.

TIP

Als u goed ventileert, verbruikt u minder energie

Door te ventileren is er minder vocht in uw huis. Droge lucht warmt sneller op dan vochtige lucht. Als u goed ventileert, gebruikt u dus minder energie om uw woning te verwarmen. En dat scheelt in uw portemonnee.



Zonnepanelen

Op uw dak liggen zonnepanelen. Zonnepanelen wekken stroom op en leveren een goede bijdrage aan het milieu. De energie die de zonnepanelen opwekken, kunt u direct gebruiken in huis.

Hoe werken zonnepanelen?

Zonnepanelen werken het beste bij veel zonlicht. Maar ook bij bewolkt weer en in de winter wekken ze stroom op. Onder de zonnepanelen zijn micro-omvormers gemonteerd. De micro-omvormers zorgen ervoor dat u de opgewekte stroom kunt gebruiken voor uw apparaten. De stroom die u niet meteen gebruikt, gaat via het netwerk terug naar het energienet.

Zelf de zonnepanelen monitoren met een app

U kunt zelf zonnepanelen monitoren met een app op uw mobiele telefoon: **APsystems EMA app**. U heeft de app samen met een medewerker van Feenstra ingesteld op uw telefoon. In de app ziet u wat u per paneel opwekt. Dit ziet u over een periode van een jaar, maand en dag.

Heeft u vragen? Of wilt u de app installeren als nieuwe gebruiker? Neem dan contact op met FeenstraZON via 0478-530025 of mail naar gereedzonvenray@feenstra.com.

Wilt u meer weten over uw zonnepanelen?

Kijk dan eens op www.mijn-thuis.nl/zonnepanelen.

Storing?

Zonnepanelen kunnen om verschillende redenen storingen krijgen. Vaak komt dit doordat de groep in de meterkast is uitgevallen. Dit kunt u zelf oplossen. Schakel eerst de groep weer in.

Heeft u nog steeds een storing met zonnepanelen? Neem dan contact op.

Tot en met 31 december 2025 belt u FeenstraZON op 0478-530025.

Vanaf 1 januari 2026 belt u 365Zon op 085-3037260.

TIP

U hoeft de zonnepanelen niet schoon te maken

Er zit een laagje op de panelen, waardoor ze bij een regenbui weer 'schoon' regenen.



Groepenkast

In de meterkast zit de groepenkast. Deze regelt de verdeling van elektriciteit. Op de groepenverklaring ziet u op welke groep een ruimte is aangesloten.

De stroom is beveiligd met een aardlekschakelaar

Bij kortsluiting schakelt de aardlekschakelaar automatisch uit. Is de kortsluiting opgelost? Dan kunt u de schakelaar weer inschakelen.

Heeft u stroomuitval nadat u een apparaat heeft aangezet? Doe de stekkerproef!

Bij stroomuitval moet u eerst zelf een aantal controles uitvoeren. Misschien heeft u kortsluiting in één van uw apparaten. U kunt dan eerst een stekkerproef uitvoeren. Via www.mijn-thuis.nl/stekkerproef leest u hoe u dat kunt doen.

Geeft geen enkel apparaat een probleem?

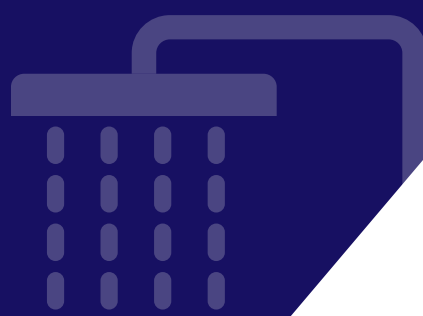
Is er ook geen sprake van overbelasting? En schakelt de aardlekschakelaar toch uit? Dan is er waarschijnlijk iets met uw installatie aan de hand en kunt u via www.mijn-thuis.nl/reparatieverzoek-indienen een reparatieverzoek indienen. Of bel met ***thuis** op 040-24 99 999.

Is de storing toch door uw eigen apparatuur veroorzaakt, dan zijn wij genoodzaakt de elektricienkosten bij u in rekening te brengen. Voer dus altijd eerst zelf de stekkerproef uit.

TIP

U heeft een slimme meter

Dat betekent dat uw energieleverancier de meterstanden zelf kan uitlezen. Geef hiervoor toestemming aan uw energieleverancier.



Warmtepomp en boiler

U verwarmt uw woning op een nieuwe en meer duurzame manier met een elektrische warmtepomp. Het binnendeel van de warmtepomp staat op de voorzolder. Het buitendeel van de warmtepomp staat op het dak.

Laat de thermostaat altijd op dezelfde temperatuur staan

U verwarmt uw woning op een andere manier dan u gewend bent. Er stroomt water met een lagere temperatuur door uw radiatoren. Uw woning warmt daardoor minder snel op. Ons advies is om de thermostaat altijd op dezelfde temperatuur te laten staan, ook 's nachts en bij korte afwezigheid. De temperatuur in uw woning is dan altijd comfortabel. Op deze manier verwarmt u uw woning energiezuinig.

In de woonkamer hangt een kamerthermostaat

U stuurt met de kamerthermostaat de warmtepomp aan. Hiermee stelt u de temperatuur van de woonkamer in.

In de andere ruimtes regelt u de temperatuur met de radiatorknoppen

Heeft u met de kamerthermostaat in de woonkamer ingesteld dat de warmtepomp moet verwarmen? Dan kunt u met de thermostaatknop op elke radiator per ruimte bepalen hoeveel deze verwarmt. De radiatorknoppen hebben verschillende standen. Elke stand staat gelijk aan een gemiddelde temperatuur. Hieronder staat een overzicht van de temperatuur per stand.

Belangrijk: zet de radiatoren nooit op de laagste stand!

Stand kraan	1	2	3	4	5
Graden Celcius	12	16	20	24	maximaal open

TIP

Houd de thermostaat op een gelijke temperatuur

Een warmtepomp is gemaakt om een woning warm te houden. Niet om een woning op te warmen. Bij een gelijke temperatuur werkt het systeem het beste. Zet de thermostaat ook bij afwezigheid nooit lager dan 18 graden.

Warm water voor de douche komt uit de boiler

In het boilervat zit 200 liter warm water voor uw douche, wastafel en de keuken. Met een waterbesparende douchekop kunt u ongeveer 45 minuten douchen. Heeft u een regendouche? Dan is het warm water sneller op.

Houdt u van lang douchen of heeft u een groot gezin?

Het opnieuw vullen en verwarmen van een volledig lege boiler duurt ongeveer 55 minuten. De boiler hoeft niet helemaal gevuld te zijn om weer een paar minuten te kunnen douchen.

TIP

Wilt u langer kunnen douchen?

Douche dan op een lagere temperatuur. U kunt dan langer van een warme douche genieten.

Handleiding warmtepomp en boiler

Bekijk de handleiding van de warmtepomp op <https://www.mijn-thuis.nl/warmtepomp109>.

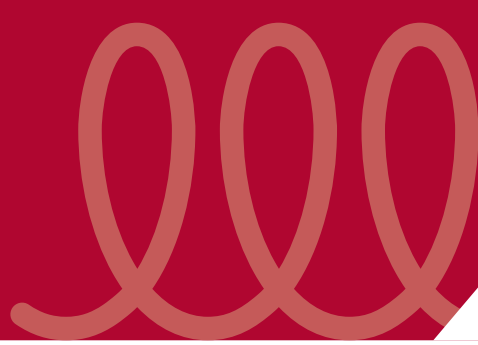
Bekijk de handleiding van de boiler op <https://www.mijn-thuis.nl/boiler109>.

Storing?

Werkt de warmtepomp niet goed?

Tot en met 31 december 2025 belt u Feenstra op 088-8455000.

Vanaf 1 januari 2026 belt u Sankomij op 040-2531327.



Elektrisch koken

Uw woning is aardgasvrij. Dat betekent dat u elektrisch kookt. Er zit een perilex stopcontact in de keuken voor het aansluiten van de kookplaat.

Let bij het kopen van een elektrische kookplaat op het volgende:

- De elektrische kookplaat die u aanschaft moet geschikt zijn voor een 2-fase aansluiting.
- Er kunnen alleen kookplaten met een maximaal vermogen van 7400 watt worden aangesloten.
- De aansluiting van de stekker en het stopcontact moeten op elkaar afgestemd zijn.

Hieronder ziet u hoe een Perilex-stopcontact en een Perilex-stekker eruit zien.



Perilex-stopcontact



Perilex-stekker

De inductiekookplaat is uw eigendom

Ga er zorgvuldig mee om. Eventuele onderhoud of schade moet u zelf betalen.

TIP

Enkele tips voor elektrisch koken:

- Als u een elektrische kookplaat koopt, is ons advies om te kiezen voor inductie. Een inductieplaat is de zuinigste manier van elektrisch koken. De manier van koken lijkt veel op het koken op gas. De temperatuur is snel te regelen.
- Controleer of uw pannen geschikt zijn voor inductie. Op de pan staat dan een symbool zoals hiernaast. Let hier ook op bij aankoop van nieuwe pannen.
- Staat dit symbool er niet op? Dan kunt u zelf uw pan controleren. De bodem van de pan moet magnetisch zijn. Dit kunt u controleren met een magneetje.

