



## Zonnepanelen ROEF

**Op uw dak liggen zonnepanelen. Zonnepanelen wekken stroom op en leveren een goede bijdrage aan het milieu. De energie die de zonnepanelen opwekken, kunt u direct gebruiken in huis.**

### Hoe werken zonnepanelen?

Zonnepanelen werken het beste bij veel zonlicht. Maar ook bij bewolkt weer en in de winter wekken ze stroom op. Onder de zonnepanelen zijn micro-omvormers gemonteerd. De micro-omvormers zorgen ervoor dat u de opgewekte stroom kunt gebruiken voor uw apparaten. De stroom die u niet meteen gebruikt, gaat via het netwerk terug naar het energienet.

### Zelf de zonnepanelen monitoren met een app

U kunt zelf zonnepanelen monitoren met een app op uw mobiele telefoon: **Enphase app**. Heeft u deze app nog niet? Stuur dan een mail naar [service@roef.nl](mailto:service@roef.nl) en vermeld uw straatnaam, huisnummer, postcode, emailadres en mobiele telefoonnummer. Dan ontvangt u van Enphase inloggegevens en een instructie voor installatie van de app.

Belangrijk: voor een goedwerkende app heeft u een internetverbinding nodig op zolder.

### Wilt u meer weten over uw zonnepanelen?

Kijk dan eens op [www.mijn-thuis.nl/zonnepanelen](http://www.mijn-thuis.nl/zonnepanelen).

### Storing?

Zonnepanelen kunnen om verschillende redenen storingen krijgen. Vaak komt dit doordat de groep in de meterkast is uitgevallen. Dit kunt u zelf oplossen. Schakel eerst de groep weer in. Heeft u nog steeds een storing met zonnepanelen? Dan kunt u via [www.mijn-thuis.nl/reparatieverzoek-indienen](http://www.mijn-thuis.nl/reparatieverzoek-indienen) een reparatieverzoek indienen. Of bel met 'thuis op 040-24 99 999.

### Onderhoud aan het groen en de nestkasten

Om de gezondheid en de ontwikkeling van het groen op uw dak goed in de gaten te houden, vliegen wij een paar keer per jaar even over de daken met een drone. Op basis van die beelden weten we welk onderhoud nodig is en zorgen we dat uw dak goed onderhouden blijft.

Als uit de beelden blijkt dat uw dak onderhoud nodig heeft, voeren wij dit uit. U hoeft niet thuis te blijven voor de werkzaamheden. Natuurlijk maken wij geen foto- en videobeelden van uw tuin. Wij vinden uw privacy erg belangrijk en gaan hier zorgvuldig mee om.

### Het ROEF-bewateringssysteem

Bij uw woning is ook een regenton geplaatst, die is aangesloten op het bewateringssysteem op het dak. Met het opvangen regenwater kunnen we het groen op uw dak in droge periodes water geven. Dit gaat volledig geautomatiseerd. Het water in de regenton is dus echt bedoeld voor het groen op uw dak en niet voor eigen gebruik in bijvoorbeeld uw tuin.

De regenton, plus de techniek die onder de ton geplaatst is, staat op een plek waar wij er makkelijk bij kunnen voor eventueel onderhoud. Dan hoeft u daarvoor niet thuis te zijn.

### Wilt u op de hoogte blijven over wanneer ROEF onderhoud uitvoert?

Meld dit dan via [service@roef.nl](mailto:service@roef.nl). Dan ontvangt u vooraf een berichtje.

#### TIP

### U hoeft de zonnepanelen niet schoon te maken

Er zit een laagje op de panelen, waardoor ze bij een regenbui weer 'schoon' regenen.