

'thuis

Nieuwsbrief, november 2024

Verduurzaming Fraterhof en Witherenstraat, Veldhoven

Beste bewoner,

'thuis vindt het belangrijk dat u prettig én betaalbaar woont. Op woensdag 6 november was de informatiemarkt over de werkzaamheden aan uw woning. We vertelden meer over de plannen en u had de mogelijkheid om vragen te stellen. In deze nieuwsbrief beantwoorden we de meest gestelde vragen. Ook leest u wat u de komende periode van ons kunt verwachten.

We kijken terug op een sfeervolle en drukbezochte informatiemarkt

De informatiemarkt was op woensdag 6 november in Dorpshuis d'n Bond. We vonden het fijn zoveel bewoners te zien en te spreken. Bedankt voor jullie komst!



Was u niet aanwezig tijdens de informatiemarkt?

Lees de meest gestelde vragen en antwoorden uit de bijlage rustig door. Heeft u nog vragen? Neem dan gerust contact met ons op.

Vergeet niet uw akkoordverklaring in te leveren

Bent u het eens met de verbeteringen aan uw woning? Onderteken het formulier en stuur het terug met de retourenvelop. Levert u het formulier liever digitaal in? Dat kan. Maak een foto van het ingevulde formulier en mail dit naar Irene de Bruijn, sociaal projectleider bij 'thuis, via: i.debruijn@mijn-thuis.nl.

Als minimaal 70% van de bewoners akkoord geeft op het onderhoudsplan, gaan de werkzaamheden door bij alle woningen. Gaat u niet akkoord? Dan horen we graag wat daarvoor de reden is.

Spreekuur

Wist u dat...?

Tijdens de werkzaamheden organiseren we wekelijks een spreekuur.

Maak kennis met de uitvoerder van Knaapen



Uitvoerder Pierre was aanwezig tijdens de informatiemarkt om uw vragen over de werkzaamheden te beantwoorden. Tijdens de werkzaamheden is Pierre dagelijks aanwezig in uw buurt.

De uitvoerder van Knaapen en een medewerker van Feenstra komen bij u thuis voor een woningopname

Elke woning is anders en elke bewoner is anders. Iedereen richt zijn woning anders in. Daarom komt uitvoerder Pierre van Knaapen, samen met een medewerker van Feenstra, bij u thuis voor een woningopname.

Bewonersbegeleider Yvonne van Knaapen belt u begin 2025 om een afspraak voor een woningopname te maken.

Firma CSI komt vanaf december bij u thuis voor asbestonderzoek

CSI onderzoekt of er asbesthoudende onderdelen in uw woning zitten. Vinden we asbest op een plek waar we werkzaamheden uitvoeren? Dan verwijdert een specialistisch bedrijf het asbest op een veilige manier, voordat de werkzaamheden starten.

Eerste Hulp Bij Onderhoud

Bewonersbegeleider Yvonne van Knaapen komt bij u thuis voor een Eerste Hulp Bij Onderhoud (EHBO)-gesprek. Dit gesprek is ongeveer drie weken voordat de werkzaamheden in uw woning starten. U bespreekt samen de voorbereidingen op de werkzaamheden. Yvonne belt u om het EHBO-gesprek met u in te plannen.

Heeft u vragen over de nieuwsbrief of over de werkzaamheden?

Bewonersbegeleider Yvonne van Knaapen is bereikbaar op maandag, dinsdagochtend, woensdag en vrijdag.

T. 0499 49 19 69

E. yvonne@knaapen.nl



Bewonersbegeleider Brenda van 'thuis is bereikbaar op maandag, dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdagochtend.

T. 040 24 99 841

E. b.deman@mijn-thuis.nl



Bewonersondersteuner James van 'thuis is bereikbaar op maandag, dinsdag en woensdag.

T. 040 24 99 924

E. j.geelhoed@mijn-thuis.nl



Hoofdvestiging

Kronehoefstraat 83
Eindhoven

Postadres

Postbus 787
5600 AT Eindhoven

(040) 24 99 999

'thuis
Knaapen
Goed voor elkaar


Feenstra

mijn-thuis.nl

Antwoord op de meest gestelde vragen

Moet mijn zolder helemaal leeg zijn voor de werkzaamheden?

Zit er asbest in uw dak? Dan moet uw zolder helemaal leeg zijn om het asbest veilig te verwijderen. Zo voorkomen we dat er asbestdeeltjes tussen uw spullen komt. Het is nogal wat om uw hele zolder leeg te maken. Dat begrijpen we. Vraag hulp aan uw familie, burens of vrienden. Voordat de werkzaamheden starten, organiseren we een opruimdag. Spullen die u niet meer nodig heeft, gooit u in onze container. Wij voeren de spullen kosteloos af.

Ik ben bang dat mijn energielasten stijgen door de warmtepomp

Het doel van deze renovatie is het betaalbaar houden van onze huurwoningen. Nu en in de toekomst.

- We plaatsen een warmtepomp en een boiler. Uw kosten voor gas en het vastrecht verdwijnen.
- We verbeteren de isolatie van uw woning. U heeft minder energie nodig om uw woning te verwarmen.

Feenstra heeft een rekenvoorbeeld ontwikkeld, waarmee we tijdens de woningopname een schatting van uw maandlasten kunnen maken. Hiervoor hebben we uw jaarrekening nodig van de energieleverancier die u nu heeft. Legt u de jaarrekening klaar voor de woningopname?

Mag ik meer zonnepanelen plaatsen?

We willen de opbrengst van de zonnepanelen voor alle buurtbewoners zoveel mogelijk gelijk houden. De woningen hebben een verschillende ligging. Om de opbrengst zoveel mogelijk gelijk te houden, kan het zijn dat u een ander aantal zonnepanelen krijgt dan een andere woning. U kunt niet meer zonnepanelen plaatsen.

Hoe lang kan ik douchen met mijn nieuwe boiler?

U kunt ongeveer 45 minuten warm douchen met een waterbesparende douchekop. Heeft u een regendouche? Dan is het warm water sneller op. Het opnieuw vullen en verwarmen van een volledig lege boiler duurt ongeveer 55 minuten. De boiler hoeft niet helemaal gevuld te zijn om weer een paar minuten te kunnen douchen.

Wanneer werken jullie in mijn woning?

We kunnen nog niet precies vertellen wanneer uw woning aan de beurt is. Begin 2025 vertellen we wanneer uw woning ongeveer aan de beurt is. Tijdens het Eerste Hulp Bij Onderhoud (EHBO)-gesprek vertellen we welke dagen we precies in uw woning werken. Op de afbeelding hieronder ziet u de volgorde waarin wij werken:



Hoofdvesting
Kronehoefstraat 83
Eindhoven

Postadres
Postbus 787
5600 AT Eindhoven

(040) 24 99 999

mijn-thuis.nl