

'thuis

Nieuwsbrief, november 2024

Verduurzaming Berg, Marenberg en Reuzenberg

Beste bewoner,

'thuis vindt het belangrijk dat u prettig én betaalbaar woont. Op woensdag 30 oktober was de informatiemarkt over de werkzaamheden aan uw woning. We vertelden meer over de plannen en u had de mogelijkheid om vragen te stellen. In deze nieuwsbrief beantwoorden we de meest gestelde vragen. Ook leest u wat u de komende periode van ons kunt verwachten.

We kijken terug op een sfeervolle en drukbezochte informatiemarkt

De informatiemarkt was op woensdag 30 oktober in Wijkcentrum De Erikant. We vonden het fijn zoveel bewoners te zien en te spreken. Bedankt voor jullie komst!



Was u niet aanwezig tijdens de informatiemarkt?

Lees de meest gestelde vragen en antwoorden uit de bijlage rustig door. Heeft u nog vragen? Neem dan gerust contact met ons op.

Vergeet niet uw akkoordverklaring in te leveren

Bent u het eens met de verbeteringen aan uw woning? Onderteken het formulier en stuur het terug met de retourenvelop. Levert u het formulier liever digitaal in? Dat kan. Maak een foto van het ingevulde formulier en mail dit naar Irene de Bruijn, sociaal projectleider bij 'thuis, via: i.debruijn@mijn-thuis.nl.

Als minimaal 70% van de bewoners akkoord geeft op het onderhoudsplan, gaan de werkzaamheden door bij alle woningen. Gaat u niet akkoord? Dan horen we graag wat daarvoor de reden is.

Spreekuur

Wist u dat...?

Tijdens de werkzaamheden organiseren we wekelijks een spreekuur.

Maak kennis met de uitvoerders van Knaapen



Uitvoerder Frank



Uitvoerder Hugo

Uitvoerders Frank en Hugo zijn tijdens de werkzaamheden dagelijks aanwezig in uw buurt.

De uitvoerder van Knaapen en een medewerker van Feenstra komen bij u thuis voor een woningopname

Elke woning is anders en elke bewoner is anders. Iedereen richt zijn woning anders in. Daarom komt uitvoerder Frank en/of uitvoerder Hugo van Knaapen, samen met een medewerker van Feenstra, bij u thuis voor een woningopname. Heeft u nog geen afspraak voor een woningopname? Dan belt bewonersbegeleider Britt van Knaapen u om een afspraak voor een woningopname te maken.

Firma CSI komt vanaf december bij u thuis voor asbestonderzoek

CSI onderzoekt of er asbesthoudende onderdelen in uw woning zitten. Vinden we asbest op een plek waar we werkzaamheden uitvoeren? Dan verwijdert een specialistisch bedrijf het asbest op een veilige manier, voordat de werkzaamheden starten.

Firma Van Eck komt vanaf december bij u thuis om kozijnen in te meten

Een medewerker van Firma Van Eck neemt contact met u op om een afspraak in te plannen.

Eerste Hulp Bij Onderhoud

Bewonersbegeleider Britt van Knaapen komt bij u thuis voor een Eerste Hulp Bij Onderhoud (EHBO)-gesprek. Dit gesprek is ongeveer drie weken voordat de werkzaamheden in uw woning starten. U bespreekt samen de voorbereidingen op de werkzaamheden.

Heeft u vragen over de nieuwsbrief of over de werkzaamheden?

Bewonersbegeleider Britt van Knaapen is bereikbaar op maandagochtend, dinsdag, woensdag en donderdag.

T. 0499 49 16 84

E. britt@knaapen.nl



Bewonersbegeleider Stef van 'thuis is bereikbaar op maandag, dinsdag, woensdag, donderdagochtend en vrijdag.

T. 040 24 99 843

E. s.wmverhoeven@mijn-thuis.nl



Hoofdvestinging

Kronehoefstraat 83
Eindhoven

Postadres

Postbus 787
5600 AT Eindhoven

(040) 24 99 999

'thuis
Knaapen
Goed voor elkaar


Feenstra

mijn-thuis.nl

Antwoord op de meest gestelde vragen

Ik ben bang dat mijn energielasten stijgen door de warmtepomp

Het doel van deze renovatie is het betaalbaar houden van onze huurwoningen. Nu en in de toekomst.

- We plaatsen een warmtepomp en een boiler. Uw kosten voor gas en het vastrecht verdwijnen.
- We verbeteren de isolatie van uw woning. U heeft minder energie nodig om uw woning te verwarmen.

Feenstra heeft een rekenvoorbeeld ontwikkeld, waarmee we tijdens de woningopname een schatting van uw maandlasten kunnen maken. Hiervoor hebben we uw jaarrekening nodig van de energieleverancier die u nu heeft. Legt u de jaarrekening klaar voor de woningopname?

Mag ik meer zonnepanelen plaatsen?

We willen de opbrengst van de zonnepanelen voor alle buurtbewoners zoveel mogelijk gelijk houden. De woningen hebben een verschillende ligging. Om de opbrengst zoveel mogelijk gelijk te houden, kan het zijn dat u een ander aantal zonnepanelen krijgt dan een andere woning. U kunt niet meer zonnepanelen plaatsen.

Hoe lang kan ik douchen met mijn nieuwe boiler?

U kunt ongeveer 45 minuten warm douchen met een waterbesparende douchekop. Heeft u een regendouche? Dan is het warm water sneller op. Het opnieuw vullen en verwarmen van een volledig lege boiler duurt ongeveer 55 minuten. De boiler hoeft niet helemaal gevuld te zijn om weer een paar minuten te kunnen douchen.

Wanneer werken jullie in mijn woning?

We kunnen nog niet precies vertellen wanneer uw woning aan de beurt is. Begin 2025 vertellen we wanneer uw woning ongeveer aan de beurt is. Tijdens het Eerste Hulp Bij Onderhoud (EHBO)-gesprek vertellen we welke dagen we precies in uw woning werken. Op de afbeelding hieronder ziet u de volgorde waarin wij werken:



Hoofdvesting
Kronehoefstraat 83
Eindhoven

Postadres
Postbus 787
5600 AT Eindhoven

(040) 24 99 999

mijn-thuis.nl