



## Zonnepanelen

**Op uw dak liggen zonnepanelen. Zonnepanelen wekken stroom op en leveren een goede bijdrage aan het milieu. De energie die de zonnepanelen opwekken, kunt u direct gebruiken in huis.**

### Hoe werken zonnepanelen?

Zonnepanelen werken het beste bij veel zonlicht. Maar ook bij bewolkt weer en in de winter wekken ze stroom op. Onder de zonnepanelen zijn micro-omvormers gemonteerd. De micro-omvormers zorgen ervoor dat u de opgewekte stroom kunt gebruiken voor uw apparaten. De stroom die u niet meteen gebruikt, gaat via het netwerk terug naar het energienet.

### Zelf de zonnepanelen monitoren met een app

U kunt zelf zonnepanelen monitoren met een app op uw mobiele telefoon: **APsystems EMA app**. U heeft de app samen met een medewerker van Feenstra ingesteld op uw telefoon. In de app ziet u wat u per paneel opwekt. Dit ziet u over een periode van een jaar, maand en dag.

Heeft u vragen? Of wilt u de app installeren als nieuwe gebruiker? Neem dan contact op met Feenstra ZON via 0478-530025 of mail naar [gereedzonvenray@feenstra.com](mailto:gereedzonvenray@feenstra.com).

### Wilt u meer weten over uw zonnepanelen?

Kijk dan eens op [www.mijn-thuis.nl/zonnepanelen](http://www.mijn-thuis.nl/zonnepanelen).

### Storing?

Zonnepanelen kunnen om verschillende redenen storingen krijgen. Vaak komt dit doordat de groep in de meterkast is uitgevallen. Dit kunt u zelf oplossen. Schakel eerst de groep weer in.

Heeft u nog steeds een storing met zonnepanelen? Neem dan contact op.

Tot en met 31 oktober 2025 belt u FeenstraZON op 0478-530025.

Vanaf 1 november 2025 belt u 365Zon op 085-3037260.

**TIP**

### U hoeft de zonnepanelen niet schoon te maken

Er zit een laagje op de panelen, waardoor ze bij een regenbui weer 'schoon' regenen.