



Groepenkast

In de meterkast zit de groepenkast. Deze regelt de verdeling van elektriciteit. Op de groepenverklaring ziet u op welke groep een ruimte is aangesloten.

De stroom is beveiligd met een aardlekschakelaar

Bij kortsluiting schakelt de aardlekschakelaar automatisch uit. Is de kortsluiting opgelost? Dan kunt u de schakelaar weer inschakelen.

Heeft u stroomuitval nadat u een apparaat heeft aangezet? Doe de stekkerproef!

Bij stroomuitval moet u eerst zelf een aantal controles uitvoeren. Misschien heeft u kortsluiting in één van uw apparaten. U kunt dan eerst een stekkerproef uitvoeren. Via www.mijn-thuis.nl/stekkerproef leest u hoe u dat kunt doen.

Geeft geen enkel apparaat een probleem?

Is er ook geen sprake van overbelasting? En schakelt de aardlekschakelaar toch uit? Dan is er waarschijnlijk iets met uw installatie aan de hand en kunt u via www.mijn-thuis.nl/reparatieverzoek-indienen een reparatieverzoek indienen. Of bel met ***thuis** op 040-24 99 999.

Is de storing toch door uw eigen apparatuur veroorzaakt, dan zijn wij genoodzaakt de elektricienkosten bij u in rekening te brengen. Voer dus altijd eerst zelf de stekkerproef uit.

TIP

U heeft een slimme meter

Dat betekent dat uw energieleverancier de meterstanden zelf kan uitlezen. Geef hiervoor toestemming aan uw energieleverancier.