

'thuis

Nieuwsbrief maart 2022

Woensel-West Eindhoven

Beste bewoners van Woensel-West,

We zijn al weer even bezig met de werkzaamheden in de wijk. In deze nieuwsbrief informeren we u over het verloop van de werkzaamheden en de planning. Ook leest u over de bewonerstevredenheid, het persoonlijke contact en de geplande opruimdag in april.

Planning

De werkzaamheden in blok 1 en blok 2 zijn inmiddels klaar. In februari zijn we gestart met de woningen in het derde blok.

De planning is nu:

Blok 3:	februari - april 2022
Blok 4:	april - mei 2022
Blok 5:	juni 2022
Blok 6:	juli 2022

We liggen goed op schema. Als de planning (later) wijzigt, laten we dit natuurlijk ruim op tijd weten.

Snelheid werkzaamheden

We begrijpen heel goed dat het vervangen van keukens, badkamers en toiletten behoorlijk lastig is. Daarom voeren we de werkzaamheden in uw woning zo snel mogelijk uit. Dat betekent dat we het toilet in één dag compleet vernieuwen. En de keuken en badkamer samen in zes dagen.

Bewonerstevredenheid

We zijn benieuwd hoe u de werkzaamheden ervaart. Daarom stellen we u bij oplevering van uw woning vijf vragen. Ook vragen we u om de werkzaamheden een cijfer te geven. Dit geeft 'thuis en Caspar de Haan een goed beeld hoe het project verloopt.



De bewoners geven ons gemiddeld een 9.1 voor de uitgevoerde werkzaamheden. En over onze medewerkers zijn ze ook enthousiast: die krijgen maar liefst een 9!

Natuurlijk zijn er ook wat punten die we nog kunnen verbeteren. Daar gaan we meteen mee aan de slag!



Persoonlijke gesprekken

Voor we bij u starten met de werkzaamheden, komt **'thuis** bij u langs voor een persoonlijk gesprek. We zijn op dit moment de gesprekken aan het voeren met de bewoners van blok 6. Als alles goed verloopt, hebben we in maart iedereen gesproken. Daarna komt de uitvoerder van Caspar de Haan nog bij iedereen langs om de technische staat van badkamer, keuken en toilet te bekijken.



Opruimdag zaterdag 9 april

De bewoners van blok 4, 5 en 6 mogen deze keer grof huisvuil en overmatig huisraad weggooien. Hiervoor staan er van 9.30 - 12.00 uur containers in de wijk. De bewoners van deze blokken ontvangen later een uitnodiging voor deze dag. Tussen 11.00 en 13.00 uur is er friet (van Piet!) voor alle bewoners van **'thuis** in de wijk! Komt u ook?

Wat gaat er allemaal gebeuren?

U vraagt zich natuurlijk af wat de werkzaamheden voor u betekenen. Bijvoorbeeld hoe lang u last heeft van vaklieden in uw huis? Of hoelang u uw badkamer niet kunt gebruiken? Minimaal twee weken voor we bij u starten, krijgt u van ons een dagplanning. Daarop ziet u wanneer we starten. Onze consulent neemt de planning met u door. Zo weet u precies wat u kunt verwachten!

Heeft u vragen?

Neem dan contact op met Marc of Nicol van Caspar de Haan. Via onze projecttelefoon kunt u ons van maandag t/m vrijdag (7.30 - 16.30 uur) bereiken. Bel of app naar 06 - 21 58 36 00.



Marc de Laat



**Sthefani
Hernandez
Guzman**

Hoofdvestiging

Kronehoefstraat 83
Eindhoven

Postadres

Postbus 787
5600 AT Eindhoven

(040) 24 99 999