



Nieuwsbrief, november 2021

## Nieuwsbrief groot onderhoud

### Beste huurders van 't Look

Met deze nieuwsbrief houden we u op de hoogte van het groot onderhoud aan uw woning.

Het afgelopen jaar voerden we groot onderhoud uit aan de 16 seniorenwoningen en 113 eengezinswoningen in 't Look. In deze laatste nieuwsbrief leest u over de laatste werkzaamheden en de afsluiting van het project.

#### Het werk zit erop!

Alle woningen zijn nu goed geïsoleerd en klaar voor de toekomst. Ook kregen veel woningen een nieuwe badkamer, keuken of toilet. De laatste werkzaamheden ronden we af. Ook ruimden we de bouwplaats op.

#### Op 16 december komen wij u persoonlijk uitzwaaien

Tussen 16.00 en 18.00 uur maakt het projectteam een ronde door de wijk. We willen u persoonlijk bedanken voor uw medewerking en uw geduld. Ook kunt u laatste vragen aan ons stellen. We zien u graag op 16 december. Tot dan!

#### Bewoners zijn tevreden over het resultaat

Tijdens de uitvoering van de werkzaamheden stelde Blick Marktonderzoek u telefonisch een aantal vragen. We zijn blij met de positieve reacties. Maar ook met de tips en leerpunten waar u ons op wees. Hiernaast ziet u wat bewoners vonden van het onderhoud en het resultaat.

**de warmte blijft beter binnen**

**gezelligheid** **beter comfort**

huis wordt mooier

**behulpzaam**

**mooi eindresultaat** **begrip voor mijn persoonlijke situatie**

werklieden ruimen netjes op

werklui zijn vriendelijk

**goede communicatie**

**grote verbetering van de woning**

**harde werkers**

## Een paar tips voor uw opgeknapte woning:

### Goede ventilatie is belangrijk in uw geïsoleerde woning

Voor een gezond binnenklimaat is het belangrijk dat u het mechanisch ventilatiesysteem op de juiste manier gebruikt. De makkelijkste manier is om het ventilatiesysteem op de automatische stand te zetten. Het systeem meet de aanwezige CO2 (luchtkwaliteit) en vocht in de woning. Automatisch schakelt het systeem over op de laagstand of de hoogstand. Meer informatie over het mechanisch ventilatiesysteem leest u in de opleverkaart.

automatische stand



### Maak de bladvanger van de regenpijp regelmatig schoon

In de regenpijp zit een bladvanger. Dit voorkomt dat de regenpijp verstopt raakt. Maak – vooral nu de bladeren van de bomen vallen - de bladvanger in de regenpijp regelmatig schoon.



## Het groot onderhoud is klaar. Met wie neemt u nu contact op bij vragen?

- Tot 16 december en tijdens het uitzwaaimoment op 16 december kunt u vragen of zaken die niet volgens afspraak zijn opgelost doorgeven aan Knaapen. Neem contact op met Knaapen via (0499) 46 06 05. Of stuur een mail naar [info@knaapen.nl](mailto:info@knaapen.nl).
- Neem na 16 december bij reguliere problemen, klachten en reparaties contact op met **'thuis**. Bel hiervoor naar het algemene nummer: 040 249 99 99. Of stuur een mail naar [reparatie@mijn-thuis.nl](mailto:reparatie@mijn-thuis.nl).

### Werkzaamheden in de openbare ruimte door Gemeente Veldhoven

Gemeente Veldhoven gaat werkzaamheden uitvoeren aan de trottoirs, rijbanen, parkeren en riolering in de wijk. Tijdens de werkzaamheden aan uw woning groeven we in uw voortuin voor de aansluiting van uw regenpijp aan een nieuw regenwaterriool van de gemeente. De gemeente maakt deze aansluiting af, zodat het regenwater wordt afgevoerd naar het parkgebied tussen Oerle en de Heikant. Daar kan het water de grond in zakken. Dit voorkomt een overbelasting van het riool en het is goed voor het milieu.

### We willen u bedanken voor uw geduld en uw medewerking!

En wensen u veel plezier in uw opgeknapte en geïsoleerde woning!

Met plezierige groet,

Tijs Maassen  
Sociaal projectleider **'thuis**

 **Knaapen** Groep

**SANKOMIJ**   
INSTALLATIETECHNIEK BV  
T 040 - 253 1327 | [info@sankomij.nl](mailto:info@sankomij.nl) | [www.sankomij.nl](http://www.sankomij.nl)

 **M HEEZEN BV**  
SLOOPWERKEN EN INFRASTRUCTUUR  
ASBESTSANERING EN MILIEUTECHNIEK

**'thuis**

## Vragen?

Neem contact op met **'thuis** via het algemene telefoonnummer: 040 249 99 99. Of stuur een mail naar [reparatie@mijn-thuis.nl](mailto:reparatie@mijn-thuis.nl).

**Hoofdvestiging**  
Kronehoefstraat 83  
Eindhoven

**Postadres**  
Postbus 787  
5600 AT Eindhoven

(040) 24 99 999

[mijn-thuis.nl](http://mijn-thuis.nl)