



Nieuwsbrief, januari 2021

## Nieuwsbrief groot onderhoud

### Beste huurders van 't Look

Met deze nieuwsbrief houden we u op de hoogte van het groot onderhoud aan uw woning.

De werkzaamheden zijn in volle gang. Bij de eerste woningen ronden we de dakwerkzaamheden af. In deze brief leest u het laatste nieuws over het groot onderhoud in de wijk.

#### Onderhoud in tijden van corona

Laten we eerlijk zijn: iedereen in Nederland is inmiddels wel corona-moe. We hebben te maken met beperkende maatregelen en het zorgt voor extra geregeld. We zijn meer thuis, werken thuis en kinderen gaan nu niet naar school. En daar komt bij u het groot onderhoud bovenop. Dat is nogal wat. Ondanks dat merken we veel begrip bij u dat het onderhoud door moet. En daar willen we u heel erg voor bedanken! En wordt het u even te veel? Dan snappen we dat ook. Geef het vooral aan bij bewonersbegeleidster Ellen, dan kijken we wat we kunnen doen.

#### Een bewoner aan het woord

Niels woont in blok 2 aan de Roerenmaker. Bij hem zijn de gevel- en kozijnwerkzaamheden klaar en de dakwerkzaamheden zijn in volle gang. We waren benieuwd hoe hij dit ervaart. Daarom gingen we bij hem langs! Niels: *"Er komt veel op ons af. Maar wat ik zelf heb gemerkt is het volgende. Als je ervoor openstaat en meedenkt met de bouwmedewerkers, dan denken zij ook mee met jou. En dan is het heel goed te doen. Om een voorbeeld te geven: Ik ben pas vader geworden. Toen wij thuis kwamen van het ziekenhuis, hebben de bouwmedewerkers daar echt rekening mee gehouden. Super fijn!"*

#### We gaan u tweemaal telefonisch vragen hoe u het onderhoud ervaart

Hoe verlopen de werkzaamheden in uw woning? Wat gaat er goed en wat kan beter? Heeft u nog tips? Dit zijn vragen waar we graag antwoord op hebben. Zo kunnen we de manier van werken en het contact met bewoners direct verbeteren. Het onafhankelijke bureau Blick Marktonderzoek gaat ons hierbij helpen. Tijdens de kozijnwerkzaamheden en tijdens de dakwerkzaamheden kunt u een telefoontje van hen verwachten. Zij stellen u verschillende vragen over hoe het gaat. Verbeterpunten passen we direct toe in het dagelijkse werk. Wij danken u alvast voor uw hulp!



Niels voor zijn woning



### Rustwoningen en Tiny Houses

We hebben te maken met de 1,5 meter samenleving vanwege het coronavirus. Tegelijkertijd werken en leren we massaal thuis. Dat gaat niet altijd goed samen. Daarom zetten we extra rustwoningen en Tiny Houses in tijdens de kozijnwerkzaamheden en dakwerkzaamheden. Zodat u en uw gezin kunnen ontsnappen aan de hectiek en u in alle rust kunt werken. En zodat de bouwmedewerkers zich kunnen houden aan de maatregelen. De rustwoningen en Tiny Houses zijn volledig ingericht en uitgerust met Wifi. De Tiny Houses staan op het grasveld aan de Nijverheidslaan achter de keet van de gemeente. De rustwoningen bevinden zich in het appartementencomplex aan de Ambachtslaan. We raden u aan hiervan gebruik te maken. U kunt dat aangeven bij Ellen tijdens de EHBO-gesprekken.

### Een nieuw gezicht in de wijk: Uitvoerder Peter Moors

Of nou ja, helemaal nieuw is hij niet. Peter Moors was de uitvoerder van de seniorenwoningen. Sommigen van jullie hebben Peter al ontmoet of gezien in de wijk. Hij is vanaf nu verantwoordelijk voor de gevel- en kozijnwerkzaamheden. Peter is op werkdagen bereikbaar via [peter.moors@knaapen.nl](mailto:peter.moors@knaapen.nl) of door te bellen naar 06 46 27 19 68. Daarnaast is er elke dag tussen 13.00 en 14.00 uur inloopsprekuren in de bouwkeet. Hier kunt u terecht met al uw technische vragen of zorgen over het onderhoud.



De andere uitvoerder Peter, die ook in het bewonersboekje staat, heeft een nieuwe uitdaging gevonden. Hij is niet meer aanwezig op het project.

### Heeft u vragen?

Neem dan contact op met Tijs Maassen, sociaal projectleider bij 'thuis. Tijs is bereikbaar via telefoonnummer 040 249 99 74 of via [t.maassen@mijn-thuis.nl](mailto:t.maassen@mijn-thuis.nl).

Met plezierige groet,

Tijs Maassen  
Sociaal projectleider 'thuis

## Vragen?

Heeft u vragen over het groot onderhoud? Neem dan contact op met Tijs Maassen van 'thuis: 040 249 99 74.



 Knaapen Groep

**SANKOMIJ**  
INSTALLATIETECHNIEK BV   
T 040-253 1327 | [info@sankomij.nl](mailto:info@sankomij.nl) | [www.sankomij.nl](http://www.sankomij.nl)

**M HEEZEN BV**  
SLOOPWERKEN EN INFRASTRUCTUUR  
ASBESTSANERING EN MILIEUTECHNIEK

'thuis

### Hoofdvestinging

Kronehoefstraat 83  
Eindhoven

### Postadres

Postbus 787  
5600 AT Eindhoven

(040) 24 99 999

[mijn-thuis.nl](http://mijn-thuis.nl)