



Veelgestelde vragen over zonnepanelen van 'thuis

Hoe werken zonnepanelen?

Zonnepanelen zetten zonnestraling om in stroom die u direct kunt gebruiken. Zonnepanelen werken het beste bij zonlicht. Maar ook bij bewolkt weer en in de winter wekken ze stroom op. Leveren de zonnepanelen op een zonnige dag meer stroom op dan u op dat moment nodig heeft, dan gaat die stroom terug naar uw energieleverancier. Als de zon niet schijnt wekken de zonnepanelen minder stroom op. Wat u dan tekort komt, komt van uw eigen energieleverancier.



Meedoen in 4 stappen

1. Vul het antwoordformulier in en stuur dit naar 'thuis.
2. 365zon neemt contact met u op voor een schouwbezoek.
3. Bij een schouwbezoek bekijkt de monteur of uw dak geschikt is en hoeveel panelen er op passen. Dan beslist u of u meedoet en hoeveel panelen u kiest. Na uw akkoord maakt 365zon een afspraak voor het plaatsen van de zonnepanelen.
4. De panelen worden geplaatst. Dat duurt maximaal 1 werkdag.

Hoeveel panelen kiest u?

Bij het schouwbezoek kijkt 365zon of uw dak geschikt is en hoeveel panelen er op passen. Er is keuze uit 6, 8, 9, 10 of 12 zonnepanelen. Het aantal hangt ook af van de hoeveelheid elektriciteit u per jaar verbruikt. Ons advies is om niet meer zonnepanelen te nemen dan nodig is voor uw verbruik. Blijkt bij het schouwbezoek dat zonnepanelen op uw woning te weinig opleveren (bijvoorbeeld vanwege schaduw), dan leggen we ze niet aan.

Uw voordeel is hoger dan de kosten

Hoeveel uw voordeel precies is, hangt af van het aantal panelen, de zonuren, de ligging van het dak, schaduw en de actuele prijs van stroom. Bij het schouwbezoek bekijkt de monteur uw situatie. U krijgt dan een berekening op maat.

De prijzen van 2019 zijn nog niet bekend. Dat zal naar verwachting eind februari zijn.

Aantal panelen	Gemiddelde opbrengst per maand	Gemiddelde opbrengst per maand bij € 0,204 per kWh	Servicekosten per maand	Uw gemiddelde voordeel per maand*
6 panelen				
8 panelen				
9 panelen				
10 panelen				
12 panelen				

*Uw voordeel in euro's = opbrengst min servicekosten.



Hoeveel uw voordeel in de komende jaren precies zal zijn, hangt onder andere af van wat de overheid beslist over salderen. 'thuis zorgt er in ieder geval voor dat u ook in de toekomst voordeel houdt.

U betaalt servicekosten aan 'thuis

Voor de zonnepanelen betaalt u, via de servicekosten, een vast bedrag per maand. Dit bedrag heeft geen invloed op de huurprijs en blijft 25 jaar gelijk. Onderhoud, reparatie of vervanging, monitoring en verzekering zijn inbegrepen. Deze servicekosten hebben geen invloed op de huurtoeslag.

U gaat betalen als de zonnepanelen werken en zonnestroom opwekken. Vanaf de 1^e dag van de daaropvolgende maand betaalt u de maandelijkse servicekosten.

De opbrengst krijgt u via uw energieleverancier

De opbrengst van de zonnepanelen verrekent uw energieleverancier met u bij de jaarafrekening. Als u wilt, dan kunt u het maandelijks voorschotbedrag verlagen. Neem daarvoor contact op met uw energieleverancier en meldt dat er zonnepanelen op uw woning liggen.

Wat voor panelen worden gelegd?

De panelen zijn van het merk Canadian Solar, type all-black mono-cristalline (zwart met donkere rand). Afmeting is ongeveer 1 x 1,65 meter per paneel en het vermogen 295 Wp. Deze panelen leveren iets meer stroom op dan de panelen die in 2017 gelegd zijn. Daarom zijn de servicekosten in 2018 wat hoger geworden. **Of dat ook zo is in 2019 weten we nu nog niet. Dat passen we later in dit document aan.**



De omvormer (merk Goodwe) maakt zonnestroom geschikt voor het elektriciteitsnet. Op het schermje ziet u hoeveel stroom de zonnepanelen opwekken. Meestal wordt de omvormer op de zolder opgehangen. Van daaruit gaat een kabel naar de meterkast. De medewerkers van 365zon werken de kabel zoveel mogelijk weg.

Kan ik zien hoeveel stroom de zonnepanelen opleveren?

Ja, dat kunt u zien op de omvormer. U kunt de opbrengst ook digitaal volgen als u kiest voor het aansluiten van de zonnepanelen op internet. Dan kunt u via een app zien hoeveel de panelen opleveren. 365zon geeft daarover uitleg bij de installatie van de panelen.

Wat doe ik bij een storing?

Werken de omvormer of zonnepanelen niet of niet goed? Bel dan naar 365zon op (040) 30 46 098 of stuur een e-mail naar zonnepanelen@365zon.nl. Storingen worden gratis verholpen.



Monitoring

Met een internetverbinding kan 365zon op afstand kijken of het systeem goed werkt. Is de opbrengt minder dan verwacht, dan neemt 365zon contact met u op. Voordeel voor u is dat storingen sneller zichtbaar worden en 365zon ze sneller op kan lossen. U betaalt daar geen extra kosten voor.

Terugleveren aan de energieleverancier

Wekt u meer stroom op dan dat u op dat moment verbruikt, dan gaat die stroom terug naar uw energieleverancier. Verbruikt u meer dan de zonnepanelen op dat moment opwekken, dan neemt u stroom van uw energieleverancier af. Afname en teruglevering mogen tegen elkaar worden weggestreept. Dat heet salderen. Wekken uw zonnepanelen op jaarbasis meer op dan dat u verbruikt, dan krijgt u over dit 'overschot' een vergoeding. Per energiebedrijf is de vergoeding verschillend.

Hoe lang duurt de installatie van de zonnepanelen?

365zon heeft maximaal 1 werkdag nodig om alles te installeren. Er wordt vooral op het dak gewerkt. Alleen voor het plaatsen van de omvormer en het leggen van een kabel naar de meterkast, werkt de installateur in de woning. Daarom is het nodig dat u thuis bent.

Krijg ik een slimme meter als ik kies voor zonnepanelen?

Zonnepanelen moeten aangemeld worden bij netwerkbeheerder Enexis. 365zon doet dat voor u. Daarna neemt Enexis contact met u op. Zij bieden aan om uw meter (gratis) te vervangen door een slimme meter. Op een slimme meter ziet u hoeveel zonnestroom u aan het net levert en hoeveel stroom u van het net afneemt.

Is schoonmaken nodig?

Zonnepanelen werken het beste als ze schoon zijn. Ze worden altijd schuin geplaatst (ook op een plat dak). Vuil spoelt er bij een regenbui gewoon weer vanaf. Zelf schoonmaken mag niet in verband met veiligheid.

Kan ik de zonnepanelen ook kopen?

Ja, dat kan. Vul het antwoordformulier in en geef aan dat u interesse heeft om zonnepanelen te kopen. U krijgt dan aanvullende informatie.

Wat kost het als ik zonnepanelen koop?

U kunt de zonnepanelen zelf rechtstreeks kopen bij 365zon. 'thuis heeft met hen onderstaande prijsafspraken gemaakt.

De prijzen van 2019 zijn nog niet bekend. Dat zal naar verwachting eind februari zijn.

Aantal panelen	6	8	9	10	12
Setprijs totaal (incl. 21% btw*, panelen, omvormer, montage en installatie)					

Onderhoud en vervanging van de omvormer (na ongeveer 10 tot 12 jaar) regelt u zelf.

*Als u panelen zelf koopt, dan kunt u btw terugvragen bij de belastingdienst. Op de website www.milieucentraal.nl staat hiervoor een handleiding hoe u dat kunt doen.



Wat gebeurt er als ik verhuis?

De zonnepanelen blijven op het dak liggen. De volgende huurder huurt de woning inclusief zonnepanelen.

Heeft u zelf zonnepanelen gekocht bij 365zon? Dan neemt **'thuis** bij verhuizing de installatie van u over als deze in goede staat is. U krijgt een overnamevergoeding op basis van afschrijving in 15 jaar, berekend over de setprijs.