

Raam tegelijk in draai EN kiepstand! Wat nu?

Soms kan het voorkomen dat een kunststof draaikiestraam tegelijkertijd in de draai- EN in de kiepstand terecht komt. Dit is geen defect, maar kan soms voorkomen door een verkeerde bediening of door een te snelle beweging met de kruk.

Het raam hangt er dan raar scheef bij en vanwege de verkeerd-bedien beveiliging kunt u dan de kruk niet meer terugdraaien en krijgt u het raam niet meer afgesloten.

Zie hieronder hoe u dit gemakkelijk kunt oplossen.



1. Duw het raam aan de scharnierkant terug tegen het kozijn zodat het raam terug in de "draaistand" komt.



2. Op de kop van het raam ziet u nu een schuin palletje wat u kunt bewegen (bij ramen ouder dan 10 jaar zit hier vaak een knopje dat u in kunt drukken).



3. Beweeg dit palletje tegen het raam aan (of bij ramen ouder dan 10 jaar: druk het knopje in en houdt dit ingedrukt).



4. Terwijl u het palletje tegenhoudt (of bij oudere ramen: het knopje ingedrukt houdt) beweegt u de raamkruk naar de draaistand (richting de raamscharnieren).



5. Gefeliciteerd! Het raam staat nu weer in de draaistand en kan weer normaal worden gesloten!

Valt het raam regelmatig tegelijkertijd in deze draai EN kiepstand, dan kan het zijn dat het opnieuw afgesteld moet worden. Neemt u dan contact op met **'thuis** via telefoonnummer (040) 24 99 999.