

# 'thuis

## in Eindhoven

'thuis  
wenst  
u fijne  
feestdagen

### Column

## Je eigen stoepje vegen

De winter is weer aangebroken. Sneeuwstormen in Noord-Amerika, sneeuwoverlast in de Alpen. Nu weten we in dit land nooit wat het hier gaat betekenen. Na een paar jaar waarin het echt lang winterde was het eerder dit jaar letterlijk maar een lauwe bedoening. Gelukkig zal de een zeggen. Jammer vindt een ander. Ik neem graag een voor-schot op winterse tafereel. Hartstikke mooi, die witte deken. Kinderen die plezier hebben met sneeuwballen en sneeuwpoppen. Maar voor onze oudere buurtgenoten worden straten en stoepen al snel onbegaanbaar. Je eigen stoepje schoonvegen is een gezegde wat me nu te binnenschiet. Dat gaat erover dat je alleen naar jezelf kijkt. En dat is nou net niet wat ik bedoel: want als we dat nou eens letterlijk nemen, even met een bezem of sneeuwruimer, die stoep voor onze deur schoonvegen. Lekker buiten, praatje met de buurman. Een lekkere kop hete chocola. Ik verheug me er al op. En als je dan toch bezig bent, neem dan de stoep van die buurman of buurvrouw die dit niet meer kan, gewoon even mee. Dus, als de sneeuw komt, kijk dan even verder dan je eigen stoepje. En kijk misschien nog even verder. Want in deze tijd komen we minder vaak buiten de deur en de mensen die dit normaal al niet vaak doen, blijven nu helemaal binnen. Kopje koffie of vraag of je een boodschap kunt doen. Een beetje extra aandacht geven aan mensen die dit nodig hebben, vooral in de donkere wintermaanden. Kleine moeite toch? Net als dat stoepje!

Bert Kaiser  
Gebiedsregisseur Eindhoven

### Het buurtgevoel van...

## Lukt het u om het gevoel van uw buurt in een beeld te vangen?



Wij dagen de 'beeldend kunstenaars' graag uit om met een foto te laten zien wat nu kenmerkend is voor uw buurtgevoel. U kunt deze sturen naar: [communicatie@mijn-thuis.nl](mailto:communicatie@mijn-thuis.nl). De winnende foto wordt uiteraard beloond!

### Excellente dienstverlening als doel

Onlangs zijn de resultaten van de Aedes-benchmark bekend gemaakt. Dit is een onderzoek waarbij de resultaten van corporaties op het gebied van dienstverlening en bedrijfslasten onderling worden vergeleken. Aedes, de overkoepelende organisatie voor woningcorporaties in Nederland voerde dit onderzoek uit. Corporaties kunnen op deze manier van elkaar leren en dat is de voornaamste reden waarom 'thuis' ook heeft deelgenomen.

Huurders geven woningcorporaties gemiddeld een 7,3 voor hun dienstverlening. De door corporaties beïnvloedbare bedrijfslasten zijn in de periode 2012 - 2013 met 2,4 procent gedaald. Op basis van het eigen resultaat kan een corporatie per onderdeel een A(=goed), een B(=gemiddeld) of een C(=aandacht) scoren. 'thuis' krijgt in dit onderzoek voor dienstverlening en bedrijfslasten een C. Deze uitkomst vergt zeker aandacht, maar biedt vooral ook perspectief. Hilde Van der Hert, directeur-bestuurder van 'thuis' hierover: "Ondanks het feit dat we in 2013 gefuseerd zijn, hebben we toch deelgenomen aan de Aedes-

benchmark. Dit terwijl we wisten dat in een fusiejaar resultaten altijd onder druk staan en het behalen van een goed rapportcijfer hierdoor weleens lastig zou kunnen worden. Als twee organisaties zijn samen gegaan, verloopt niet alles meteen even vlot. Wij vinden dat onze huurders recht hebben op openheid van zaken en daar hoort zo'n onderzoeksresultaat dus ook bij. Onze focus blijft liggen op de dienstverlening en onze betekenis in wijken en buurten. Het gaat er ons om dat bewoners prettig kunnen wonen. Indien nodig accepteren wij hiervoor hogere bedrijfslasten. We hebben als doel gesteld dat wat betreft de kwaliteit van onze dienstverlening wij willen behoren tot de bovengemiddeld scorende woningcorporaties; onze huurders hebben immers recht op een excellente dienstverlening. Wij zijn er nog niet maar de stip op de horizon is benoemd en alle inspanningen zijn erop gericht om binnen een periode van max 2 jaar dit te realiseren. Wij weten wat ons te doen staat!"

### Nyenrode Supply Chain Award 2014 gewonnen!

Eerder deze maand werden we samen met onze ketenpartners KnaapenGroep, Sankomij Installatietechniek en M. Heezen BV tot winnaar uitgeroepen van de prestigieuze Nyenrode Supply Chain Award 2014. We kregen deze prijs voor de bijzondere manier van ketensamenwerking waarop we het groot onderhoud project aan 112 woningen aan de Offenbachlaan in Eindhoven hebben uitgevoerd. Nu zal het woord 'ketensamenwerking' niet iedereen evenveel zeggen. Maar het komt erop neer dat zowel de corporatie als de aannemers en onderaannemers veel meer met elkaar samen werken. Het is geen kwestie van degene met de laagste prijs krijgt de opdracht, zoals het meestal gaat. Nee, uitgangspunt is dat iedereen meedenkt hoe het beste resultaat behaald kan worden. Deze andere aanpak levert onderaan de streep uiteindelijk winst op, niet in de laatste plaats voor de bewoners. Er worden minder fouten gemaakt, de werkzaamheden worden sneller uitgevoerd en daardoor vallen de kosten uiteindelijk ook lager uit. En daar profiteert iedereen weer van! "We zijn bijzonder trots en blij met het winnen van de award. Wij zijn ervan overtuigd dat ketensamenwerking een efficiënte manier van werken is waarmee je goede resultaten haalt op het gebied van kwaliteit, kosten en doorlooptijd," aldus Luc Reusken manager Vastgoedbeheer bij 'thuis'.

De 'Nyenrode Supply Chain Award' is een initiatief van Nyenrode Business Universiteit, Platform Ketensamenwerking Zuid en Duurzaam Gebouwd om de gehele bouwsector te inspireren en te motiveren op weg naar meer Ketensamenwerking.

### Wilt u deze informatie digitaal ontvangen?

Meldt u dan ook aan voor de digitale nieuwsbrief via [www.mijn-thuis.nl](http://www.mijn-thuis.nl). Of volg ons via facebook of twitter.  

### Eerste Klimacoach van 'thuis aan het woord



Elise-Marie Vossenbergh is enthousiast over het besparen van energie. Zo enthousiast dat zij ook buurtbewoners hiervoor interesseert. Via 'thuis' heeft zij een training tot Klimacoach gevolgd. Inmiddels heeft zij twee bijeenkomsten voor buurtbewoners uit de Bloemenbuurt-Zuid georganiseerd. "Tijdens een workshop praten we over energiebesparingen. Zo kunnen we van elkaar leren, worden we bewuster van ons eigen gedrag en kunnen we energie en geld besparen. Daarnaast is het in het belang van onze kinderen en kleinkinderen, zodat ook zij nog comfortabel kunnen leven," vertelt Elise-Marie. "Het is erg leuk om te doen, vooral als je merkt dat de mensen actief meedoen. Ik hoop in januari weer met een nieuwe groep huurders van 'thuis' te starten met een workshop. Mensen die interesse hebben mogen mij e-mailen op [e.vossenbergh@chello.nl](mailto:e.vossenbergh@chello.nl). Dankzij 'thuis' is de workshop gratis, dus dat hoeft geen drempel te zijn om mee te doen. Het enige dat ik verwacht is dat men gezellig mee doet."

Interesse om net als Elise-Marie ook Klimacoach te worden? Geef je via 'thuis' op bij Irene Negggers: [i.negggers@mijn-thuis.nl](mailto:i.negggers@mijn-thuis.nl)