

'thuis

in Waalre

Volg ons
ook via
Facebook

Column

(H)echte samenwerking

Vlakbij het centrum van Waalre zijn we bij een groot onderhoudsproject gestart met een experiment. Het groot onderhoud wordt volgens het principe van ketensamenwerking uitgevoerd. Dat betekent dat alle partijen die in dit project werken samen verantwoordelijk zijn voor het resultaat. De installateur wijst dus niet naar de tegelzetter of omgekeerd. Evenmin als wij als opdrachtgever de aannemer op het matje roepen. Nee, we zijn allemaal verantwoordelijk voor het eindresultaat en dus juist gebaat bij samenwerking, maar dan ook wel (h)echte samenwerking! De 19 woningen in de omgeving Engelmondstraat/Adelbertstraat zijn toe aan een forse opknappbeurt en daarbij spelen de bewoners een centrale rol. En ook daarin gaan we ver. Samen met hen bekijken we wat we precies aan de huizen gaan doen. Zij weten als geen ander wat er anders en beter kan. Daarbij groeien de bomen natuurlijk niet tot in de hemel. Betaalbaarheid blijft voorop staan. Maar binnen dat kader is het aan de bewoners om te bepalen wat er gaat gebeuren. Klanten begrijpen dat en vragen ook helemaal geen gekke dingen, maar kunnen zo wel de woning verbeteren op punten die zij belangrijk vinden. Een groot verschil met de manier van werken waarbij de corporatie bepaalt wat er moet gebeuren! De klant staat nu echt centraal, niet in woorden maar juist in daden. Een ander onderdeel van het experiment gaat over het kopen van een huurwoning. Als corporatie geven wij normaal gesproken aan welke woningen eventueel voor verkoop in aanmerking komen. Binnen dit project doen we dat niet. Het is aan bewoners om er eventueel voor te kiezen de woning nadat de werkzaamheden zijn uitgevoerd te kopen. Ook wat dat betreft bieden we meer keuze. Het is nog te vroeg om al over een succes te spreken, maar de eerste signalen zijn erg positief!

Rob Weijers
Gebiedsregisseur Waalre

Wilt u deze informatie digitaal ontvangen?

Meldt u dan ook aan voor de digitale nieuwsbrief via www.mijn-thuis.nl. Of volg ons via facebook of twitter.



Open huis bij 'thuis tijdens Dag van het Huren

Zaterdag 12 september was het open huis in ons kantoor in Eindhoven. Zo'n 150 huurders bezochten ons kantoor tijdens deze 1e Dag van het Huren in Nederland. We deden mee met dit landelijk initiatief omdat we onze huurders en belangstellenden graag willen laten zien wat we dagelijks doen. Het was prima weer en vanaf 11.00 uur liep het aardig vol.

Bij 'thuis vinden we duurzaamheid belangrijk. Vanwege onze impact op wonen en leven in onze buurten willen wij ons samen met bewoners inzetten voor duurzaamheid. De Klima-coaches gaven bezoekers tips voor energiebesparing bij hen thuis en de kinderen leerden dat knutselen met het hergebruik van lege sappakken tot mooie creaties kan leiden.

Het speciaal voor deze dag ingerichte snelloket trok de aandacht van menig aanwezige huurder. Zij konden hun vraag stellen en deze werd direct door een van onze medewerkers beantwoord. Ook de rondleiding in een treintje door de nieuwe wijk Wonen met Spice achter het kantoor trok veel belangstelling.

Een van de reacties in het gastenboek: "Wat een



leuk initiatief! Compliment! Allemaal vriendelijke mensen."

Lies de Groot, directeur-bestuurder van 'thuis: "Wat ons betreft was het een geslaagde dag. Bezoekers hebben onze medewerkers en werkzaamheden op een andere manier leren kennen."



Brabantia Staete fleurt binnenplaats op

Nu de bewoners alweer een tijdje wonen in hun appartementen aan de Brabantialaan werd het tijd om aandacht te schenken aan de directe leefomgeving. Een aantal actieve bewoners hebben samen met 'thuis het voortouw genomen om de gezamenlijke binnenplaats van het complex op te fleuren. Deze was nogal kaal en onpersoonlijk en nodigde niet echt uit tot samenzijn. Maar dat is verleden tijd. Inmiddels zijn er op 4 eilanden op de binnenplaats plantenbakken geplaatst en gevuld met planten van Zorgkwekerij Pimpernel en sieren er plantenbakken aan de relingen van de galerijen.

Als slot van dit project kozen alle bewoners de mooiste foto's uit een reeks van 20 bloemen en planten, gemaakt door een medebewoner en zijn vader, die vervolgens zijn uitvergroet op aluminium panelen van 1 m². Deze panelen zijn op vrijdagmiddag 11 september jl. door de bewoners op de binnen-

plaats opgehangen waarna de dag gezellig is afgesloten samen met medewerkers van 'thuis. Een mooie gelegenheid om elkaar beter te leren kennen en zaken te delen die het prettig samen wonen bevorderen.



Actieve bewoners en medewerkers van 'thuis voor een bloemenpaneel.