

'thuis

in Eindhoven

Wij wensen
u een fijne
vakantie

Column

Op de koffie

We spreken dagelijks klanten, maar dat is meestal met een aanleiding: een reparatie, een vraag over de huurbetaling, een project dat gaat starten. Maar hoe vaak hebben we eigenlijk een goed gesprek met een klant zonder directe aanleiding?

Ik geef het toe, dat komt niet zo vaak voor. Gewoon bij mensen langs gaan, die vaak al jaren lang trouwe huurder zijn en die niet elke week bij 'thuis op te stoep staan. Hoe wonen onze klanten? Waar zijn ze tevreden over, wat kan beter? Samen met een collega ben ik op bezoek geweest bij een meneer in Veldhoven (Zonderwijk) en een mevrouw in de Eindhovense wijk 't Ven. Je bent welkom en wordt op koffie en koekjes onthaald. Mensen willen hun verhaal kwijt en wij willen het graag horen. Niet alleen leuke dingen komen langs, maar ook zaken waar mensen het moeilijk mee hebben.

Ik heb er ook van geleerd hoe belangrijk goede communicatie tussen 'thuis en huurders is en hoe makkelijk dat fout kan gaan. We doen echt ons stinkende best om goede brieven te schrijven, en toch komt de boodschap niet altijd goed over. Ik merkte hoe belangrijk het is om te horen wat er nu echt wordt gezegd, waar de pijn werkelijk zit. Omgekeerd vinden onze huurders die persoonlijke aandacht prettig, ze zijn geen nummer!

Als medewerker van 'thuis ben je elke dag bezig met corporatiedingetjes, onze klanten niet. Die willen gewoon rustig wonen, geholpen worden als er iets gerepareerd moet worden, en als mens worden benaderd. Het is daarom goed om af en toe gewoon even bij iemand op de koffie te gaan. Dat leert ons veel over onze klanten en de huurders waarderen dit persoonlijke contact.

Een oprecht dank-je-wel voor alle mensen waar mijn collega's en ik bij op de koffie mochten komen!

Bert Kaiser
Gebiedsregisseur Eindhoven

Wilt u op de hoogte blijven?

Wilt u op de hoogte blijven van de ontwikkelingen bij 'thuis? Schrijf u dan in voor de digitale nieuwsbrief. Dat kan op onze website mijn-thuis.nl.

Volg ons ook via Facebook.



Bij huurders op de koffie



Eind mei zijn de medewerkers van 'thuis op de koffie geweest bij 60 bewoners die al langere tijd huurder zijn bij 'thuis. Huurders die niet vaak contact met ons hebben. Juist deze huurders wilden we graag leren kennen. Daarom hebben we gevraagd of we een keer bij hen op de koffie mochten komen. Om te horen hoe het met ze gaat, wat ze van hun woning vinden en van hun woonomgeving. Bij alle bewoners werden we zeer gastvrij ontvangen en hebben we prettige ge-

sprekken gevoerd. Over vroeger, over nu, over het huis, over de buurt, over 'thuis. Daar waar er vragen waren, zijn deze direct door ons opgepakt.

We willen alle bewoners die ons op de koffie ontvangen hebben hartelijk bedanken voor de gastvrijheid en we hopen dat we nog eens 'een bakkie' mogen komen drinken.

'thuis zet trouwe huurders in het zonnetje

Bij 'thuis zijn we blij met onze trouwe huurders. Daarom zetten we elk jaar de huurders die op dat moment vijftig jaar bij ons huren in het zonnetje. Dit jaar doen we dat op de landelijke Dag van het Huren op zaterdag 1 oktober. Waar en hoe we dat precies gaan doen is nog een verrassing.

Huurt u dit jaar vijftig jaar bij 'thuis of bij een van haar rechtsvoorgangers? Meldt u zich dan alvast aan per e-mail via 50jaarhuurder@mijn-thuis.nl of bel naar (040) 24 99 999.

Het totaal aantal jaren dat u onafgebroken als hoofdhuurder van ons heeft gehuurd telt. Het kan dus zijn dat u op verschillende adressen heeft gewoond.



Activeren inschrijving Wooniezie.nl met één maand verlengd

Stond u ingeschreven als woningzoekende bij 'thuis en heeft u uw inschrijving bij Wooniezie.nl nog niet geactiveerd? U heeft hiervoor één maand langer de tijd: tot 1 augustus 2016.

Vanaf 4 april 2016 biedt 'thuis haar beschikbare woningen aan op het regionale woningzoekendenportaal Wooniezie.nl.

wooniezie.nl

Daar vindt u naast de woningen van 'thuis ook de beschikbare woningen van andere corporaties in de regio Eindhoven en Helmond. Alle woningzoekenden bij 'thuis hebben een brief ontvangen waarin we uitleg geven over de veranderingen en hoe men de inschrijving op Wooniezie.nl kan activeren. Heeft u dit nog niet gedaan? Wees dan snel want per 1 augustus 2016 vervalt deze mogelijkheid en wordt u automatisch uitgeschreven als woningzoekende.