'thuis

De buurt maak je samen

In een buurt wonen vaak veel verschillende mensen, met verschillende culturen en levensstijlen. Dat maakt een buurt gezellig en levendig. Om er voor te zorgen dat iedereen prettig woont, is het belangrijk dat iedereen rekening houdt met elkaar.

Prettig wonen doe je samen
Mensen verschillen. De één zoekt contact met de buren, de ander wil vooral rust. De één zit graag gezellig met vrienden op het balkon te kletsen. De ander geniet liever in stilte van het zonnetje. Als mensen met verschillende wensen naast elkaar leven, kan dat soms leiden tot onbegrip. Met in sommige gevallen overlast of burenruzie tot gevolg. Laat het niet zo ver komen!

Praat eerst met uw buren
Zoek contact en bespreek het met elkaar. Een gesprek is meestal het begin van de oplossing. Vindt u het moeilijk om het gesprek met uw buren zelf aan te gaan? Laat het weten aan de buurtbeheerder van **'thuis**.

De buurtbeheerder is namens **'thuis** het aanspreekpunt in uw wijk. Hij is regelmatig bij u in de wijk te vinden en helpt u graag met allerlei vragen over leefbaarheid, veiligheid en onderhoud van de woning of de woonomgeving.

Vraag hulp als praten niet helpt
Bespreek het ook met de buurtbeheerder als u er samen met uw buren niet uitkomt. Hij kan u verder op weg helpen en adviseren over de stappen die u kunt ondernemen.

U kunt overlast ook melden door het 'Meldingsformulier overlast' op onze website www.mijn-thuis.nl in te vullen. Schrijf op waar u precies last van heeft en wanneer dat is. Na de melding neemt onze buurtbeheerder of sociaal beheerder contact met u op. Zij nemen ook contact op met diegene van wie u last heeft. Zo krijgen we een goed beeld van de situatie. Als onafhankelijke partij kunnen we helpen om tot afspraken te komen. Soms vraagt de medewerker van



Mieke Gielissen-van Houtert *heeft met haar kleurrijke mozaïeken de hallen van een paar appartementencomplexen enorm opgefleurd. Dit lukte dankzij een vergoeding uit het leefbaarheidsbudget.*

Lees of bekijk haar verhaal op ***mijn-thuis.nl***

’thuis een andere organisatie om te helpen. Denk hierbij aan de politie, maatschappelijk werk of buurtbemiddeling.

Wij steunen goede ideeën voor de buurt

Bij **’thuis** vinden wij het belangrijk dat iedereen prettig woont. U als buurtbewoner kan hierbij helpen. Door bijvoorbeeld activiteiten te organiseren die de buurt fijner maken. Heeft u een goed idee voor een activiteit die de leefbaarheid in uw straat of buurt verbetert? Laat het ons weten. Het kan namelijk zijn dat u een vergoeding van ons krijgt uit het leefbaarheidsbudget.

Huurders kunnen vragen om een vergoeding

Als huurder van **’thuis** kunt u een aanvraag doen voor een vergoeding uit het leefbaarheidsbudget. Stuur ons een brief of gebruik hiervoor het ‘Aanvraagformulier leefbaarheidsbudget’ op onze website www.mijn-thuis.nl.

Als wij uw aanvraag hebben gekregen, sturen wij u een bericht. Daarna beoordeelt onze gebiedsregisseur uw aanvraag. Vergoeden wij uw aanvraag niet, of maar een beetje, dan leggen we natuurlijk uit waarom.

Er zijn verschillende manieren om contact met ons op te nemen

Heeft u vragen?
Spreek uw buurtbeheerder aan, of vul het contactformulier in op onze website www.mijn-thuis.nl. U kunt ons ook bellen via telefoonnummer (040) 24 99 999. Spreekt u liever iemand persoonlijk? Onze klantenadviseurs staan u graag te woord. De openingstijden van onze kantoren vindt u op onze website.

Hoofdvestiging
Kronehoefstraat 83
Eindhoven

Postadres
Postbus 787
5600 AT Eindhoven

(040) 24 99 999