

## Hoe gaat Woonstichting 'thuis om met uw persoonsgegevens?

Wij vinden uw privacy belangrijk. In dit document leest u hoe we uw privacy beschermen. Verder leggen we graag uit welke persoonsgegevens we van u verzamelen en waarom we dat doen.

### **We gebruiken alleen persoonsgegevens die we écht nodig hebben**

Wij verzamelen persoonsgegevens van onze huurders, woningzoekenden en bedrijven met wie we samenwerken. Bent u bijvoorbeeld huurder bij ons? Dan is het belangrijk dat we uw telefoonnummer en e-mailadres hebben om u te kunnen bereiken. En uw bankrekeningnummer zodat de huurbetaling makkelijk gaat.

[Lees meer over welke persoonsgegevens we verzamelen >>](#)

### **We gebruiken uw persoonsgegevens om ons werk goed te doen**

En dat is ook het enige waarvoor we uw persoonsgegevens gebruiken. We gebruiken uw persoonsgegevens niet om beslissingen over u te nemen. Of om een oordeel over u geven. Dit heet ook wel profilering. Dat doen we dus niet.

[Lees meer over wat we doen met uw persoonsgegevens >>](#)

### **Wij doen ons best om uw privacy te beschermen**

We zorgen ervoor dat uw persoonsgegevens niet in de verkeerde handen terecht komen. Dat doen we door ons aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) te houden. De AVG is een Europese wet die gemaakt is om uw privacy te beschermen. Goed om te weten: de Engelse naam van deze wet komt ook vaak terug op internet en in de media. Die Engelse naam is: GDPR (general data protection regulation).

[Lees meer over hoe we uw persoonsgegevens beschermen >>](#)

### **Goed om te weten: u houdt de controle over uw persoonsgegevens**

Volgens de AVG heeft u allerlei rechten. Denk aan het recht op inzage: u mag weten welke persoonsgegevens wij van u hebben. Of het recht van verwijdering: u mag gewoon aan ons vragen om uw persoonsgegevens te verwijderen uit het systeem.

[Lees meer over welke rechten u precies heeft >>](#)



## Welke persoonsgegevens verzamelt Woonstichting 'thuis?

Op het moment dat u met ons in contact komt, leggen we persoonsgegevens van u vast.

### We verzamelen alleen persoonsgegevens die we echt nodig hebben

- Dit zijn:
- Volledige naam
- Geslacht
- Adres
- Telefoonnummers
- E-mailadres
- Geboortedatum
- Betalingsgegevens en rekeningnummer
- Jaarinkomen / Huishoudinkomen
- Burgerservicenummer
- Gezinssamenstelling
- Nationaliteit

### Meestal geeft u ons de persoonsgegevens zelf

Bijvoorbeeld als u uw woonzaken regelt via onze website of ons een e-mail stuurt.. Op mijn-thuis.nl vult u ook allerlei persoonsgegevens in. Dit verzamelen wij allemaal. U geeft ons ook toestemming om deze persoonsgegevens te verzamelen.

### Soms verzamelen we persoonsgegevens met beveiligingscamera's en toegangspoortjes

Op sommige plekken is extra beveiliging nodig. Bijvoorbeeld bij parkeergarages. Zo beschermen we u en uw eigendommen. Natuurlijk filmt zo'n camera u ook als u erlangs loopt. En we leggen het vast als u door een toegangspoortje gaat. De camera's hangen op zo'n manier dat ze niet in woningen filmen. En ze filmen zo min mogelijk de openbare weg of eigendommen van anderen. Hebben we ergens beveiligingscamera's of toegangspoortjes? Dan hangen we daar ook een groot bord op om u hiervoor te waarschuwen.

### Onze website maakt gebruik van cookies

Deze cookies leggen vast hoe een bezoeker onze website gebruikt. Deze persoonsgegevens zijn zoveel mogelijk anoniem. We weten dus niet precies hoe u persoonlijk onze website gebruikt. We gebruiken Google Analytics om met deze persoonsgegevens onze website te verbeteren. Wilt u precies weten wat er met uw persoonsgegevens gebeurt die de cookies verzamelen? Lees dan het privacybeleid van Google.

### Goed om te weten: dit zijn persoonsgegevens volgens de wet

Volgens de wet zijn persoonsgegevens alle persoonsgegevens die duidelijk aan een echt persoon te koppelen zijn. Bijvoorbeeld een naam, geboortedatum, adres of pasfoto. Daarnaast benoemt de wet een paar bijzondere persoonsgegevens. Deze bijzondere persoonsgegevens hebben extra bescherming nodig. Denk bijvoorbeeld aan uw Burgerservicenummer, informatie over uw gezondheid of informatie over uw kinderen.



## **Wat doet Woonstichting 'thuis met uw persoonsgegevens?**

Wij hebben uw persoonsgegevens nodig om ons werk goed te doen. Volgens de wet moeten we zo min mogelijk persoonsgegevens gebruiken. Dat heet 'dataminimalisatie'. Met 'gebruiken' bedoelen we: verzamelen, opslaan, inzien, delen, koppelen, gebruiken, wijzigen, verwijderen, enzovoort. Kortom, alles wat we doen met uw persoonsgegevens. De wet noemt dit 'verwerken'.

### **We gebruiken uw persoonsgegevens onder andere voor:**

- Verhuren, beheren en onderhouden van verhuurbare eenheden. Dat zijn onder andere woningen, bedrijfsruimten, kamers en parkeergarages.
- Uitvoeren van de woonruimteverdeling.
- Uitvoeren van de inkomenstoets bij nieuwe verhuringen.
- Afsluiten van een huur- of koopovereenkomst.
- Innen van de huur en andere betalingen. Denk daarbij bijvoorbeeld ook aan het inschakelen van een deurwaarder bij een achterstand. Of het voorkomen van uithuiszettingen.
- Onderhoud en reparaties (laten) uitvoeren.
- Zorgen voor een goede en leefbare woonomgeving.
- Aanpak van woonfraude en overlast.
- Meldingen aan zorginstellingen.
- Verkopen van woningen, bedrijfsruimte en parkeerplekken.
- Afhandelen van geschillen en klachten.
- Communicatie met onze huurders.
- Onderzoek naar de kwaliteit van onze dienstverlening (KWH).
- Intern beheer van de organisatie, bijvoorbeeld managementinformatie.
- Uitvoeren van betalingen aan bedrijven die voor ons werken, bijvoorbeeld aannemers.
- Berekening van inkomsten en uitgaven en het laten uitvoeren van accountantscontrole.
- Nakomen van wettelijke verplichtingen. Bijvoorbeeld controle van het inkomen van huurders.

### **Sommige persoonsgegevens gebruiken we speciaal voor uw veiligheid**

Dat zijn de persoonsgegevens die we verzamelen met beveiligingscamera's en toegangspoortjes. Is ergens overlast, vandalisme of werd de wet overtreden? Dan gebruiken we die beelden en persoonsgegevens om te bekijken wat er is gebeurd. Ook kijken we of daders of getuigen kunnen vinden met de beelden en persoonsgegevens. Alleen de beheerder en de politie bekijken in zo'n geval de beelden en persoonsgegevens. Is er niets aan de hand? Dan hebben we ook geen reden om de beelden of persoonsgegevens te bekijken. We verwijderen de beelden en persoonsgegevens dan na maximaal vier weken.

### **Soms is het nodig om uw persoonsgegevens te delen met anderen**

Dat is nodig als wij anderen nodig hebben om ons werk goed te doen. Denk bijvoorbeeld aan een aannemer die onderhoud doet aan uw woning. Of een deurwaarder in het geval van een



betalingsachterstand. Ook mogen sommige organisaties uw persoonsgegevens opvragen voor een taak die ze volgens de wet moeten doen. Bijvoorbeeld uw gemeente.

### **Wij koppelen uw persoonsgegevens aan unieke codes**

Bijvoorbeeld het contractnummer. Dit is nodig om communicatie mogelijk te maken en ons werk te doen.

### **Goed om te weten: dit mogen wij doen met uw persoonsgegevens volgens de wet**

Wij mogen uw persoonsgegevens gebruiken in de volgende gevallen:

- Als dat nodig is voor het uitvoeren van een overeenkomst die u gaat ondertekenen. In ons geval meestal een huurovereenkomst.
- Als dat nodig is om een plicht die de wet ons oplegt, na te komen. Bijvoorbeeld het toetsen van uw inkomen om u een passende woning aan te bieden.
- Als dat nodig is om ons werk goed te kunnen doen. Dat geldt voor ons, voor organisaties die aan ons verbonden zijn en voor anderen met wie wij uw persoonsgegevens delen. De wet noemt dit een 'gerechtvaardigd belang'. Komt uw vrijheid of privacy in gevaar? Dan mogen wij uw persoonsgegevens toch niet gebruiken.
- Als u daar toestemming voor heeft gegeven.
- Als uw persoonsgegevens nodig zijn in een zaak van leven of dood.



## Hoe beschermt Woonstichting 'thuis uw persoonsgegevens?

Alle medewerkers van 'thuis gaan zorgvuldig om met uw persoonsgegevens.

### **Iedereen die omgaat met persoonsgegevens heeft een geheimhoudingsplicht**

Hiervoor tekenen onze medewerkers een contract. Stagiaires en tijdelijke medewerkers tekenen dit contract ook. Daarnaast tekenen we allemaal de integriteitscode. Hierin staat hoe we ons werk zo eerlijk, oprecht en zorgvuldig mogelijk doen.

### **Medewerkers hebben alle toegang tot persoonsgegevens die ze echt nodig hebben**

Per functie hebben we vastgelegd welke persoonsgegevens nodig zijn. Dit staat in 'het model voor de administratieve organisatie en interne controle'.

### **We bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig**

In de wet staat hoe lang we bepaalde persoonsgegevens mogen bewaren. Is die periode voorbij? Dan vernietigen we deze persoonsgegevens. Of we bewaren ze anoniem. Dan is het niet meer mogelijk om aan de persoonsgegevens te zien van welke persoon ze zijn. Hiermee kunnen we dan onderzoeken doen.

### **Voor deze persoonsgegevens hebben we een vaste periode dat we ze bewaren:**

- Vult u uw persoonsgegevens in op de website of stuurt u een e-mail? Dan bewaren we uw persoonsgegevens zolang dat nodig is om uw vraag te beantwoorden. Is uw vraag helemaal beantwoord? Dan vernietigen we uw persoonsgegevens weer. Of we bewaren ze anoniem.
- Beelden van beveiligingscamera's en persoonsgegevens van toegangspoortjes bewaren we maximaal vier weken. Hebben we de beelden of persoonsgegevens nodig om overlast, een misdrijf of vandalisme te onderzoeken? Dan bewaren we de beelden of persoonsgegevens zolang dat nodig is voor het onderzoek. Daarna vernietigen we de beelden en persoonsgegevens.

### **We beveiligen uw persoonsgegevens**

We zorgen ervoor dat niemand zonder toestemming bij uw persoonsgegevens kan. Er wordt altijd om een gebruikersnaam en wachtwoord gevraagd om persoonsgegevens in te kunnen zien.

### **We delen uw persoonsgegevens alleen met toestemming**

En delen we uw persoonsgegevens met een ander? Dan moet die ander een contract tekenen. Daarin staat waarvoor de ander de persoonsgegevens ontvangt en mag gebruiken. Ook staat erin hoe de ander met uw persoonsgegevens om moet gaan.

### **Met sommige commissies en organisaties hebben we vaste afspraken over privacy**

Soms is het nodig om persoonsgegevens over en weer te delen. Bijvoorbeeld met gemeenten, urgentiecommissies of instanties die gaan over overlast. In die gevallen is er een convenant getekend. Dat is een vaste afspraak waarin staat voor welk doel wij persoonsgegevens delen. En welke persoonsgegevens wij delen. En hoe we omgaan met persoonsgegevens.



## Welke rechten heeft u als het gaat om uw persoonsgegevens?

De wet geeft u het recht om zelf de controle te houden over uw persoonsgegevens. Daarvoor heeft u volgens de wet een aantal rechten.

### Uw recht op inzage: u mag vragen welke persoonsgegevens wij van u gebruiken

- U krijgt dan van ons een overzicht met:
- al uw persoonsgegevens die we gebruiken;
- hoe we aan uw persoonsgegevens zijn gekomen;
- met wie we uw persoonsgegevens hebben gedeeld;
- en voor welke doelen we uw persoonsgegevens gebruiken.

### Deze persoonsgegevens krijgt u niet van ons:

- Persoonlijke werkaantekeningen en notities voor intern gebruik.
- Persoonsgegevens van anderen. Bijvoorbeeld een klacht over u door de buurman. Wij beschermen dan de privacy van uw buurman.
- Persoonsgegevens die nodig zijn voor het voorkomen, opsporen en vervolgen van strafbare feiten.
- Persoonsgegevens die we niet hoeven te geven volgens de wet. In artikel 23 van de AVG staat een aantal uitzonderingen. In die gevallen hoeven we u uw persoonsgegevens niet te laten zien.

### Uw recht op verbetering en aanvulling: u mag verkeerde persoonsgegevens laten aanpassen

Hebben wij persoonsgegevens van u die niet kloppen? Of ontbreken er belangrijke persoonsgegevens in ons systeem? Dan heeft u het recht om die te laten aanpassen. Dit doen we dan zo snel mogelijk. We geven dit dan ook door aan de personen en organisaties met wie we uw persoonsgegevens gedeeld hebben.

### Uw recht op verwijdering: u mag ons vragen uw persoonsgegevens te verwijderen

We verwijderen uw persoonsgegevens als het gaat om persoonsgegevens die:

- we niet mogen gebruiken volgens de wet;
- we niet nodig hebben om ons werk goed te doen.

In die gevallen verwijderen we uw persoonsgegevens zo snel mogelijk.

### Uw recht van verzet: u mag ons vragen uw persoonsgegevens niet te gebruiken

Wilt u niet dat wij uw persoonsgegevens gebruiken vanwege persoonlijke bijzondere omstandigheden? Dan staat in de wet dat wij uw persoonsgegevens niet mogen gebruiken. In de wet staat om wat voor omstandigheden het dan moet gaan. In zulke omstandigheden stoppen wij zo snel mogelijk met het gebruiken van uw persoonsgegevens. Sommige persoonsgegevens moeten we blijven gebruiken volgens de wet. Dus dat doen we dan nog wel.

### Gebruikmaken van uw rechten? Stuur ons een brief of een e-mail

Schrijf in die brief of e-mail van welk recht u gebruik wilt maken. En schrijf ook duidelijk op waarom. U krijgt dan binnen vier weken een antwoord van ons. Wilt u gebruikmaken van uw recht op inzage of uw recht op verzet? Dan vragen we u om eerst langs te komen met uw ID-





kaart of paspoort. Zo weten we zeker dat u degene bent die ons een brief of e-mail heeft geschreven. We vragen u daarom ook om het origineel van uw ID-kaart of paspoort mee te nemen en geen kopie. Bent u jonger dan 16 jaar? Of mag u zelf geen wettelijke beslissingen nemen en gebruikmaken van rechten? Dan moet iemand dit voor u doen. Zo iemand noemen we een 'wettelijk vertegenwoordiger'. Dat is bijvoorbeeld een voogd, uw vader of moeder.

**Goed om te weten! Aan deze wetten en regels moeten wij ons houden als het om privacy gaat:**

- Sinds 25 mei 2018 geldt de Algemene Verordening persoonsgegevensbescherming (AVG). Dit is de nieuwe Wbp.
- Aedescode en Governancecode. Dit zijn afspreken die de woningcorporaties hebben gemaakt over hun integriteitsbeleid. In ons integriteitsbeleid staan afspraken over hoe we ons werk zo eerlijk, oprecht en zorgvuldig mogelijk doen.

